

◆呼叫救护车或消防车时◆

八云町消防署引进外语翻译系统并开始运行。

○目的

当外国人拨打 119 或团队成员在紧急情况下进行活动时，它是为了及时准确地进行消防和紧急服务而引入。

○口译方式

当外国人拨打 119、电话从消防总局通信指挥室连接到电话口译中心，并在外籍口译员、口译呼叫中心和消防通信指挥员之间进行同声传译的机制。

○支持的语言

24 小时 365 天

英语 中文 韩语 越南语 泰语 西班牙语 法语 印地语 蒙古语 印度尼西亚语 尼泊尔语 波斯语 缅甸 达加洛语 粤语 老挝语 乌尔都语 孟加拉语 台湾语 阿拉伯语

○注意力

从拨打 119 到被电话口译中心的接线员接听,您可能需要等待一段时间,请不要挂断。