

令和元年9月 八雲町役場庁舎等建設に関する町民アンケート結果

1 調査の目的

役場本庁舎や公民館などは、老朽化に加え、現在の耐震基準を満たしていないため耐震性の不足が大きな課題となっています。また、町民センターのアスベストの問題や、教育委員会・保健福祉課の窓口の分散化等、さまざまな課題がある中、今後は町内にある公共施設の更新費用や維持管理費を抑制するために、施設の複合化なども含め検討していかなければなりません。

このアンケートは、新庁舎の建設に向けて、建設候補地や新しい庁舎に必要な機能などの基本方針を決定するにあたり、現庁舎の課題や問題点を把握するため実施したものです。

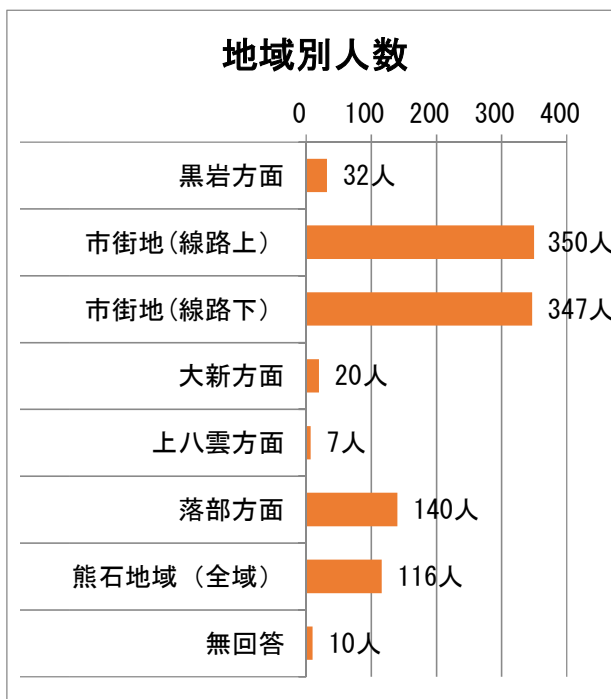
2 調査の実施概要

調査期間	令和元年9月30日（月）～10月15日（火）
対象	町内に住所のある15歳以上の方
調査方法	郵送による配布、郵送・持参・FAXによる回収
対象者数	3,000人（住民基本台帳の中から無作為抽出）
有効配布数	2,983人（17件は郵便未着）
回答者数	1,022人（回収率34.26%）

3 集計結果

Q1 あなたのお住まいの地域は

地域	人数	割合
黒岩方面	32 人	3 %
市街地(線路上)	350 人	34 %
市街地(線路下)	347 人	34 %
大新方面	20 人	2 %
上八雲方面	7 人	1 %
落部方面	140 人	14 %
熊石地域(全域)	116 人	11 %
無回答	10 人	1 %
回答者数	1,022 人	

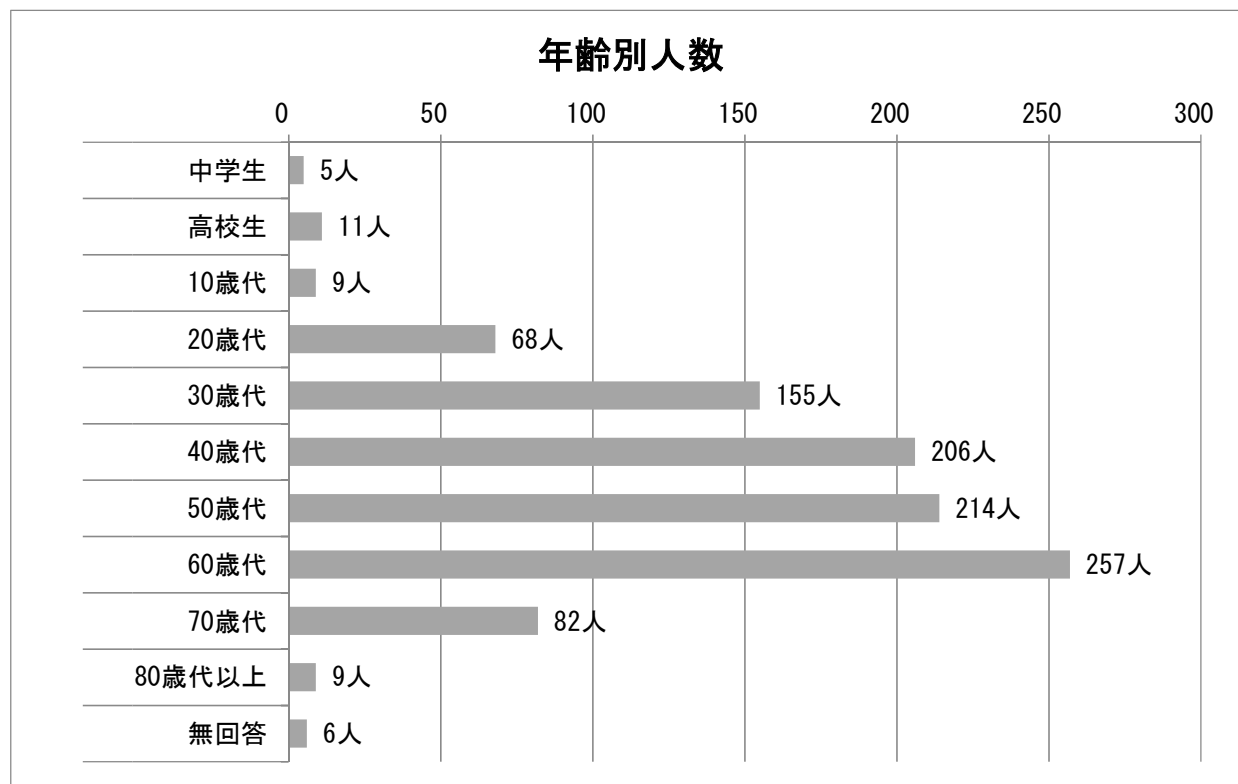


※地域について

- 【黒岩方面】 黒岩、山崎、花浦
- 【市街地(線路上)】 初町、栄町、宮園町、末広町、出雲町、相生町、三杉町、緑町
- 【市街地(線路下)】 元町、東町、本町、富士見町、東雲町、豊河町、内浦町、立岩
- 【大新方面】 熱田、春日、大新
- 【上八雲方面】 上八雲、鉛川、富咲
- 【落部方面】 浜松、山越、野田生、桜野、東野、わらび野、落部、栄浜、入沢、旭丘、下の湯、上の湯

Q2 あなたの年齢は

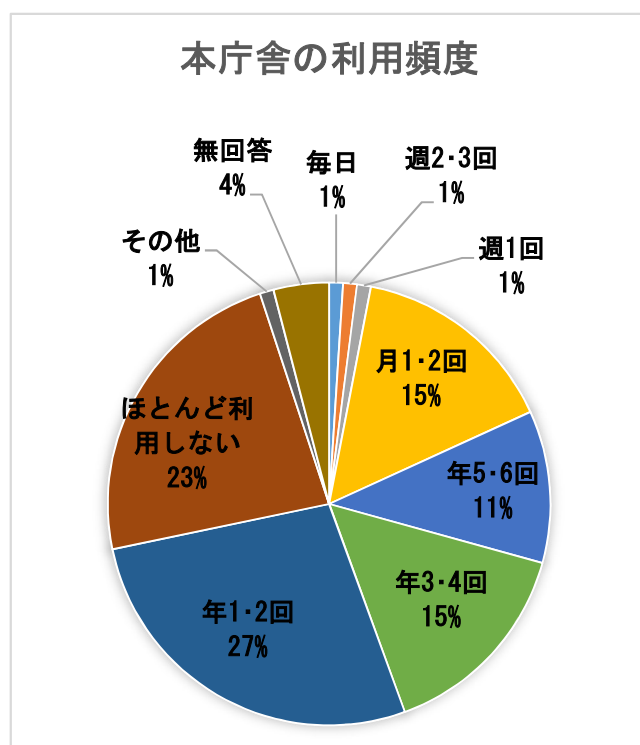
年齢	人数	割合
中学生	5 人	%
高校生	11 人	1 %
10 歳代	9 人	1 %
20 歳代	68 人	7 %
30 歳代	155 人	15 %
40 歳代	206 人	20 %
50 歳代	214 人	21 %
60 歳代	257 人	25 %
70 歳代	82 人	8 %
80 歳代以上	9 人	1 %
無回答	6 人	1 %
回答者数	1,022 人	



Q3 現在の庁舎の利用頻度は

【本庁舎】

利用頻度	人数	割合
毎日	15 人	1 %
週2・3回	10 人	1 %
週1回	14 人	1 %
月1・2回	158 人	15 %
年5・6回	113 人	11 %
年3・4回	149 人	15 %
年1・2回	281 人	27 %
ほとんど利用しない	234 人	23 %
その他	11 人	1 %
無回答	37 人	4 %
回答者数	1,022 人	



※その他の記載内容

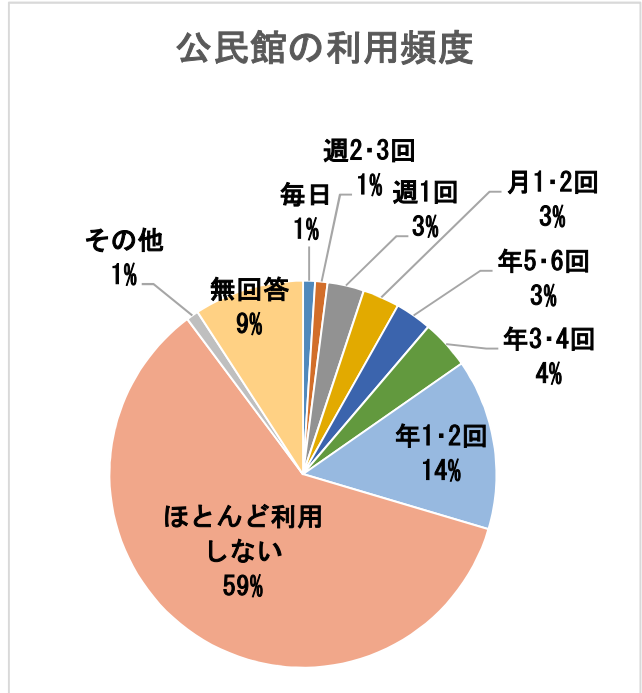
熊石地域のため利用無し（5件）、一度もない（3件）、用事がある時だけ（2件）

《年齢別の利用頻度》

	毎日	週2・3回	週1回	月1・2回	年5・6回	年3・4回	年1・2回	ほとんど利用しない	その他	無回答
中学生	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	20 %	60 %	20 %	0 %
高校生	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	18 %	82 %	0 %	0 %
10 歳代	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	11 %	11 %	78 %	0 %	0 %
20 歳代	1 %	0 %	0 %	10 %	13 %	6 %	32 %	29 %	0 %	7 %
30 歳代	3 %	1 %	1 %	21 %	13 %	15 %	25 %	19 %	0 %	2 %
40 歳代	1 %	1 %	1 %	15 %	9 %	18 %	30 %	22 %	1 %	1 %
50 歳代	1 %	1 %	1 %	17 %	10 %	12 %	30 %	23 %	1 %	2 %
60 歳代	1 %	2 %	3 %	14 %	11 %	15 %	28 %	19 %	1 %	5 %
70 歳代	1 %	1 %	1 %	16 %	17 %	20 %	20 %	18 %	2 %	4 %
80 歳代以上	11 %	0 %	0 %	0 %	11 %	11 %	0 %	33 %	11 %	22 %
無回答	0 %	0 %	0 %	17 %	0 %	0 %	17 %	33 %	0 %	33 %
全体	1 %	1 %	1 %	15 %	11 %	15 %	27 %	23 %	1 %	4 %

【公民館】

	人数	割合
毎日	9 人	1 %
週 2・3 回	14 人	1 %
週 1 回	30 人	3 %
月 1・2 回	35 人	3 %
年 5・6 回	29 人	3 %
年 3・4 回	44 人	4 %
年 1・2 回	143 人	14 %
ほとんど利用しない	607 人	59 %
その他	14 人	1 %
無回答	97 人	9 %
回答者数	1,022 人	



※その他の記載内容

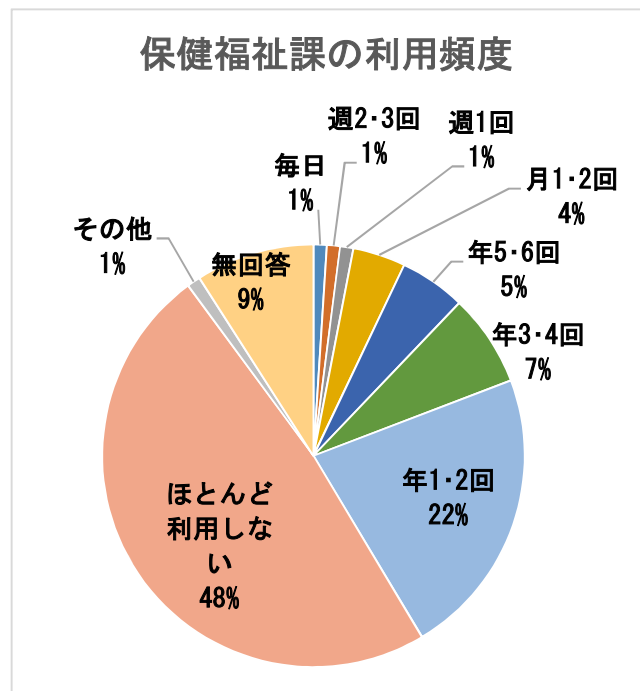
熊石地域のため利用無し（3件）、一度もない（4件）

《年齢別の利用頻度》

	毎日	週 2・3 回	週 1 回	月 1・2 回	年 5・6 回	年 3・4 回	年 1・2 回	ほとんど利用しない	その他	無回答
中学生	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	20 %	20 %	40 %	20 %	0 %
高校生	0 %	9 %	0 %	0 %	0 %	9 %	36 %	45 %	0 %	0 %
10 歳代	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %
20 歳代	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	4 %	7 %	75 %	0 %	12 %
30 歳代	0 %	1 %	1 %	2 %	4 %	5 %	14 %	65 %	1 %	8 %
40 歳代	0 %	0 %	4 %	4 %	3 %	5 %	18 %	58 %	1 %	4 %
50 歳代	1 %	1 %	1 %	3 %	2 %	3 %	12 %	66 %	3 %	7 %
60 歳代	2 %	2 %	5 %	4 %	4 %	4 %	14 %	54 %	0 %	13 %
70 歳代	0 %	4 %	2 %	6 %	2 %	6 %	15 %	41 %	4 %	20 %
80 歳代以上	11 %	0 %	0 %	11 %	0 %	0 %	11 %	33 %	0 %	33 %
無回答	0 %	0 %	33 %	0 %	0 %	17 %	17 %	33 %	0 %	0 %
全体	1 %	1 %	3 %	3 %	3 %	4 %	14 %	59 %	1 %	9 %

【保健福祉課】

	人数	割合
毎日	9 人	1 %
週 2・3 回	10 人	1 %
週 1 回	10 人	1 %
月 1・2 回	43 人	4 %
年 5・6 回	53 人	5 %
年 3・4 回	75 人	7 %
年 1・2 回	227 人	22 %
ほとんど利用しない	489 人	48 %
その他	13 人	1 %
無回答	93 人	9 %
回答者数	1,022 人	



※その他の記載内容

熊石地域のため利用無し（3件）、一度もない（4件）、イベントの時（2件）

《年齢別の利用頻度》

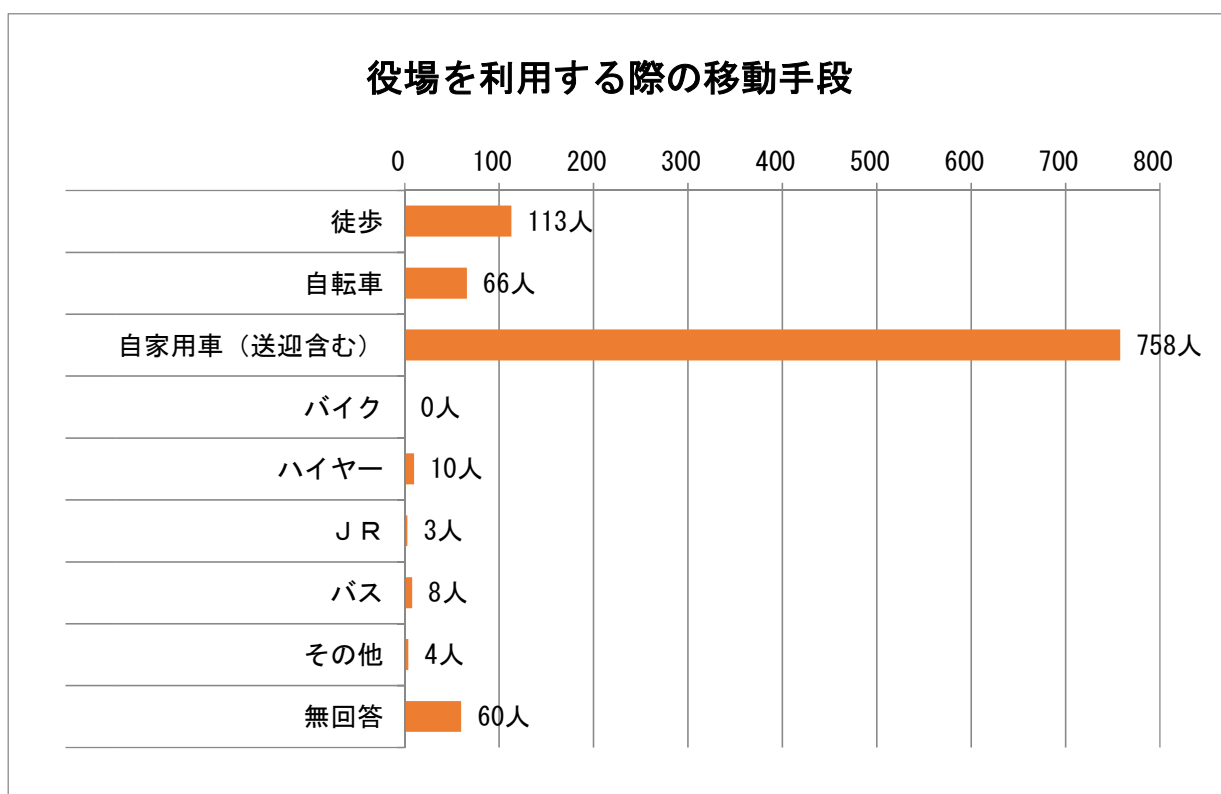
	毎日	週 2・3 回	週 1 回	月 1・2 回	年 5・6 回	年 3・4 回	年 1・2 回	ほとんど利用しない	その他	無回答
中学生	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	40 %	60 %	0 %	0 %
高校生	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	9 %	9 %	82 %	0 %	0 %
10 歳代	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %
20 歳代	0 %	1 %	0 %	7 %	9 %	7 %	12 %	51 %	1 %	10 %
30 歳代	0 %	0 %	1 %	7 %	9 %	10 %	15 %	51 %	0 %	6 %
40 歳代	1 %	0 %	0 %	4 %	6 %	8 %	21 %	52 %	1 %	4 %
50 歳代	1 %	0 %	1 %	3 %	2 %	4 %	24 %	54 %	2 %	7 %
60 歳代	1 %	2 %	2 %	3 %	4 %	7 %	25 %	42 %	1 %	14 %
70 歳代	1 %	0 %	0 %	5 %	6 %	12 %	37 %	22 %	2 %	15 %
80 歳代以上	0 %	22 %	0 %	0 %	0 %	11 %	0 %	33 %	0 %	33 %
無回答	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	33 %	33 %	0 %	33 %
全体	1 %	1 %	1 %	4 %	5 %	7 %	22 %	48 %	1 %	9 %

Q 4 役場等を利用される際の主な移動手段は

【本庁舎】

移動手段	人数	割合
徒歩	113 人	11 %
自転車	66 人	6 %
自家用車（送迎含む）	758 人	74 %
バイク	0 人	%
ハイヤー	10 人	1 %
J R	3 人	%
バス	8 人	1 %
その他	4 人	%
無回答	60 人	6 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容
行かない（1件）



《地域別の移動手段》

	徒歩	自転車	自家用車	バイク	ハイヤー	J R	バス	その他	無回答
黒岩方面	0 %	6 %	78 %	0 %	0 %	3 %	6 %	0 %	6 %
市街地（線路上）	17 %	10 %	71 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %
市街地（線路下）	12 %	7 %	73 %	0 %	2 %	0 %	0 %	0 %	5 %
大新方面	0 %	5 %	95 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
上八雲方面	14 %	0 %	86 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
落部方面	1 %	2 %	88 %	0 %	1 %	1 %	1 %	0 %	6 %
熊石地域（全域）	4 %	0 %	66 %	0 %	2 %	0 %	3 %	1 %	23 %
無回答	30 %	0 %	40 %	0 %	0 %	0 %	0 %	10 %	20 %
全体	11 %	6 %	74 %	0 %	1 %	0 %	1 %	0 %	6 %

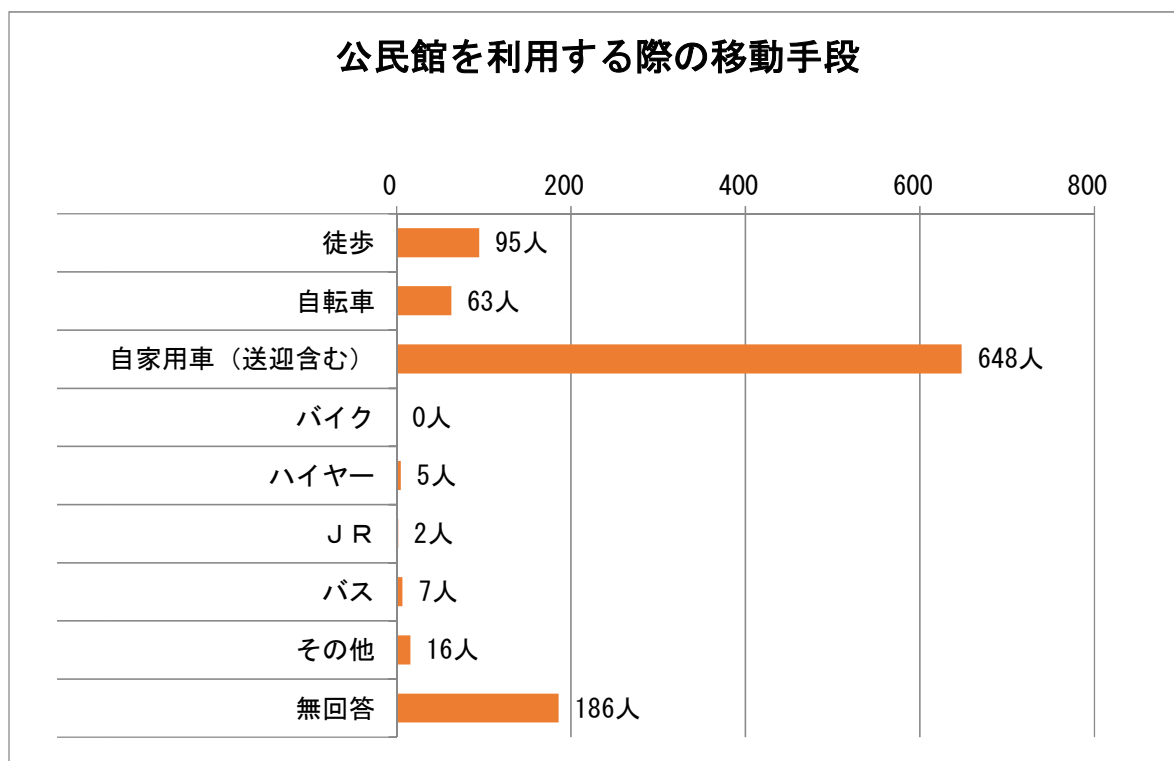
《年齢別の移動手段》

	徒歩	自転車	自家用車	バイク	ハイヤー	J R	バス	その他	無回答
中学生	20 %	40 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	20 %	20 %
高校生	27 %	0 %	64 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	9 %
10 歳代	22 %	11 %	44 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	22 %
20 歳代	6 %	9 %	78 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	7 %
30 歳代	8 %	7 %	81 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	3 %
40 歳代	9 %	4 %	83 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	2 %
50 歳代	11 %	4 %	77 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	5 %
60 歳代	13 %	8 %	69 %	0 %	2 %	0 %	1 %	0 %	8 %
70 歳代	17 %	9 %	61 %	0 %	5 %	0 %	1 %	0 %	7 %
80 歳代以上	0 %	11 %	33 %	0 %	0 %	0 %	0 %	11 %	44 %
無回答	17 %	0 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	17 %	17 %
全体	11 %	6 %	74 %	0 %	1 %	0 %	1 %	0 %	6 %

【公民館】

移動手段	人数	割合
徒歩	95 人	9 %
自転車	63 人	6 %
自家用車（送迎含む）	648 人	63 %
バイク	0 人	%
ハイヤー	5 人	%
J R	2 人	%
バス	7 人	1 %
その他	16 人	2 %
無回答	186 人	18 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容
利用しない（5件）、
町のバス（1件）



《地域別の移動手段》

	徒歩	自転車	自家用車	バイク	ハイヤー	J R	バス	その他	無回答
黒岩方面	0 %	3 %	63 %	0 %	0 %	3 %	6 %	0 %	25 %
市街地（線路上）	15 %	10 %	64 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	10 %
市街地（線路下）	10 %	7 %	61 %	0 %	1 %	0 %	0 %	2 %	19 %
大新方面	0 %	0 %	75 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	25 %
上八雲方面	0 %	0 %	86 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	14 %
落部方面	1 %	1 %	74 %	0 %	1 %	1 %	1 %	0 %	19 %
熊石地域（全域）	3 %	0 %	53 %	0 %	0 %	0 %	3 %	4 %	37 %
無回答	20 %	0 %	40 %	0 %	0 %	0 %	0 %	10 %	30 %
全体	9 %	6 %	63 %	0 %	0 %	0 %	1 %	2 %	18 %

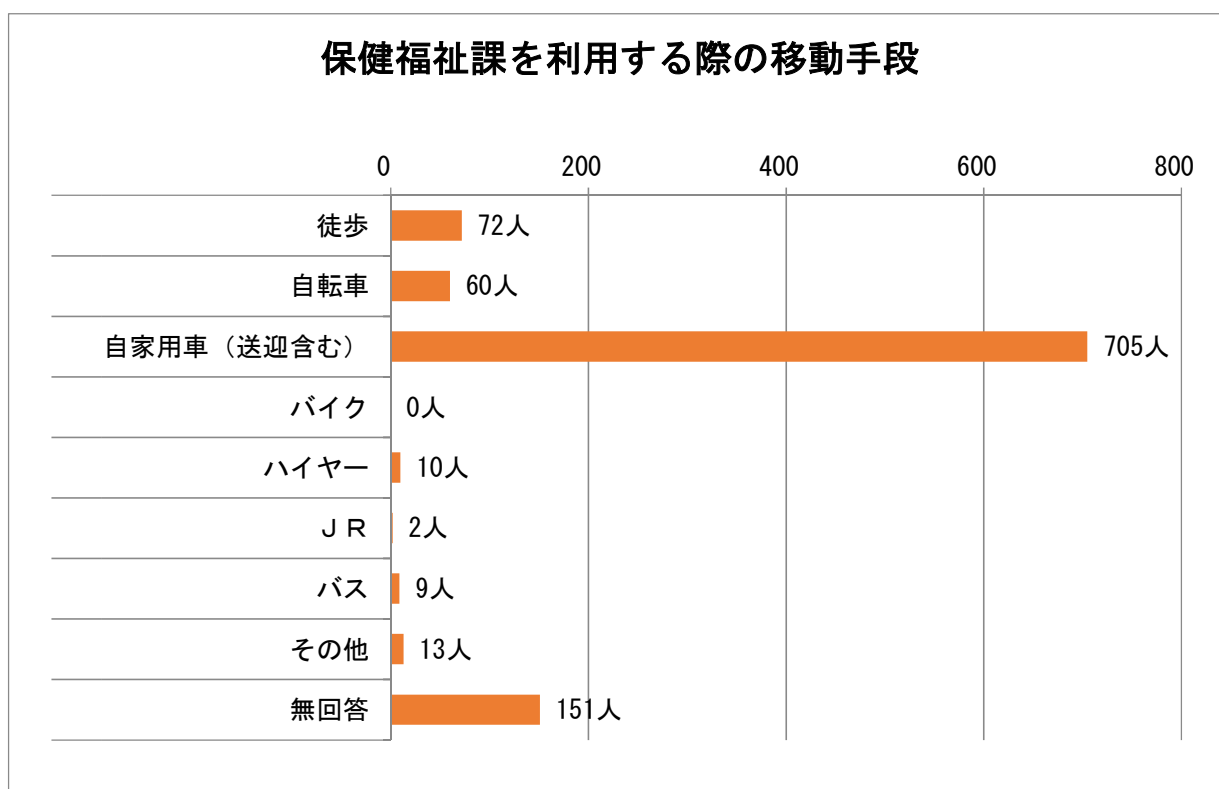
《年齢別の移動手段》

	徒歩	自転車	自家用車	バイク	ハイヤー	J R	バス	その他	無回答
中学生	20 %	40 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	20 %	20 %
高校生	18 %	27 %	55 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
10 歳代	22 %	22 %	33 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	22 %
20 歳代	4 %	9 %	72 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	13 %
30 歳代	6 %	8 %	72 %	0 %	0 %	1 %	0 %	1 %	13 %
40 歳代	7 %	5 %	76 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	10 %
50 歳代	8 %	4 %	67 %	0 %	0 %	0 %	1 %	2 %	17 %
60 歳代	11 %	6 %	54 %	0 %	1 %	0 %	1 %	2 %	25 %
70 歳代	17 %	5 %	41 %	0 %	1 %	0 %	0 %	1 %	34 %
80 歳代以上	11 %	11 %	22 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	56 %
無回答	33 %	0 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	17 %	0 %
全体	9 %	6 %	63 %	0 %	0 %	0 %	1 %	1 %	18 %

【保健福祉課】

移動手段	人数	割合
徒歩	72 人	7 %
自転車	60 人	6 %
自家用車（送迎含む）	705 人	69 %
バイク	0 人	%
ハイヤー	10 人	1 %
J R	2 人	%
バス	9 人	1 %
その他	13 人	1 %
無回答	151 人	15 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容
 利用しない（2件）、
 町のバス（1件）、
 どこにあるか知らない（1件）



《地域別の移動手段》

	徒歩	自転車	自家用車	バイク	ハイヤー	J R	バス	その他	無回答
黒岩方面	0 %	3 %	72 %	0 %	0 %	3 %	9 %	0 %	13 %
市街地（線路上）	13 %	11 %	66 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	9 %
市街地（線路下）	6 %	6 %	71 %	0 %	2 %	0 %	0 %	1 %	13 %
大新方面	0 %	0 %	80 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	20 %
上八雲方面	14 %	0 %	71 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	14 %
落部方面	1 %	1 %	78 %	0 %	2 %	1 %	1 %	0 %	16 %
熊石地域（全域）	2 %	0 %	57 %	0 %	0 %	0 %	3 %	4 %	34 %
無回答	0 %	0 %	60 %	0 %	0 %	0 %	0 %	10 %	30 %
全体	7 %	6 %	69 %	0 %	1 %	0 %	1 %	1 %	15 %

《年齢別の移動手段》

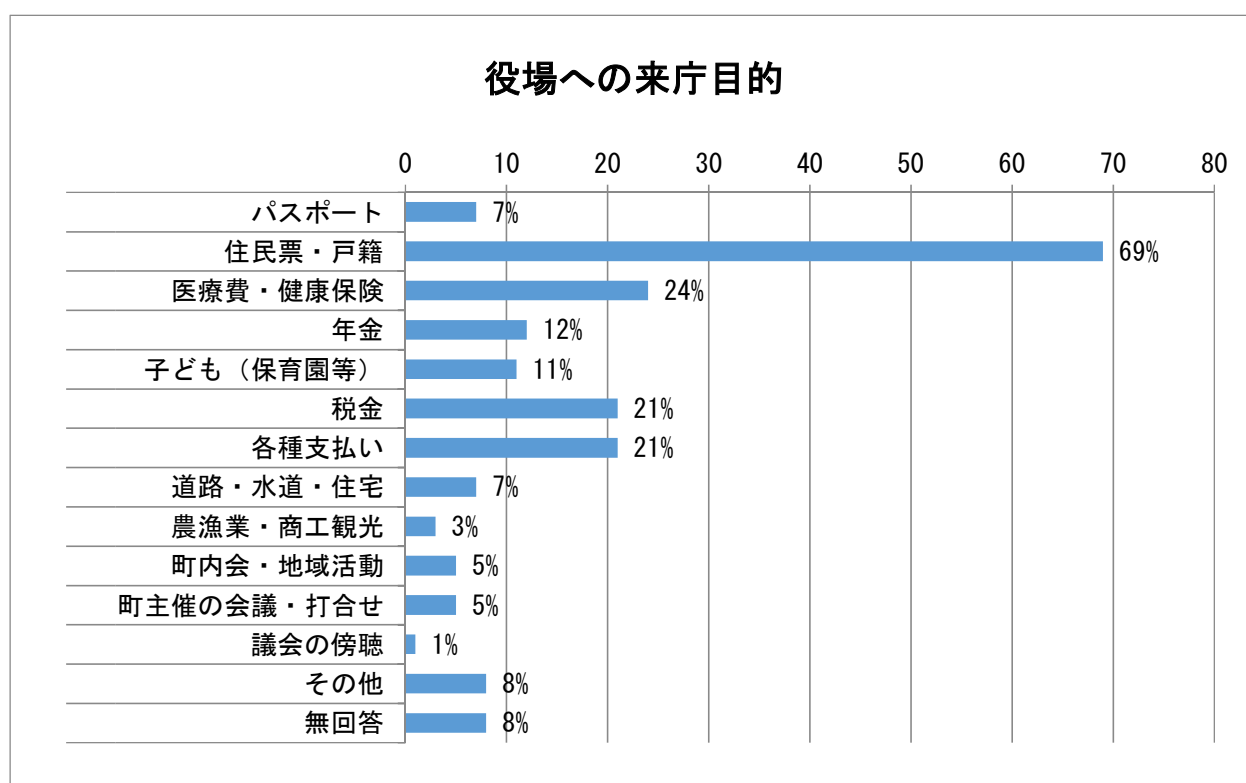
	徒歩	自転車	自家用車	バイク	ハイヤー	J R	バス	その他	無回答
中学生	40 %	40 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	20 %
高校生	18 %	27 %	45 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	9 %
10 歳代	0 %	22 %	56 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	22 %
20 歳代	6 %	7 %	75 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	10 %
30 歳代	6 %	6 %	75 %	0 %	0 %	1 %	0 %	1 %	12 %
40 歳代	8 %	4 %	78 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	8 %
50 歳代	5 %	4 %	73 %	0 %	0 %	0 %	1 %	1 %	14 %
60 歳代	7 %	6 %	61 %	0 %	2 %	0 %	1 %	2 %	21 %
70 歳代	10 %	5 %	61 %	0 %	4 %	0 %	2 %	1 %	17 %
80 歳代以上	11 %	11 %	22 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	56 %
無回答	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	17 %	33 %
全体	7 %	6 %	69 %	0 %	1 %	0 %	1 %	1 %	15 %

Q 5 役場への来庁目的は（複数回答）

目的	人数	割合
パスポートに関すること	75 人	7 %
住民票・戸籍に関すること	709 人	69 %
医療費・健康保険に関すること	242 人	24 %
年金に関すること	119 人	12 %
子どもに関すること（保育園等）	116 人	11 %
税金に関すること	210 人	21 %
各種支払い	219 人	21 %
道路・水道・住宅に関すること	76 人	7 %
農漁業・商工観光に関すること	33 人	3 %
町内会・地域活動に関すること	46 人	5 %
町主催の会議・打合せ参加	49 人	5 %
議会の傍聴	6 人	1 %
その他	80 人	8 %
無回答	82 人	8 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容

選挙（19件）、
仕事（11件）、
利用しない（10件）、
勤務（3件）

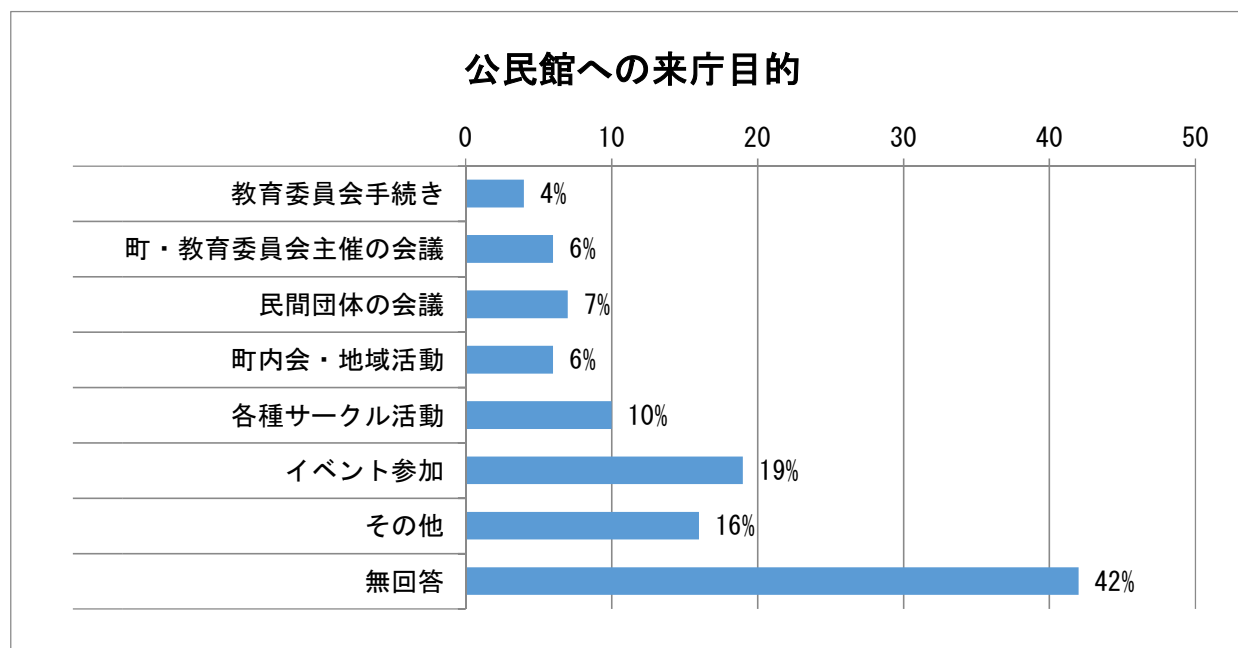


Q 6 公民館への来庁目的は（複数回答）

目的	人数	割合
教育委員会への手続き	39 人	4 %
町や教育委員会等が主催する会議・打合せ参加	63 人	6 %
民間団体の会議・打合せ参加	72 人	7 %
町内会・地域活動に関すること	63 人	6 %
各種サークル活動	106 人	10 %
イベントへの参加	197 人	19 %
その他	159 人	16 %
無回答	426 人	42 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容

利用しない（51件）、講習等（9件）、仕事（7件）、送迎（7件）、健診（3件）

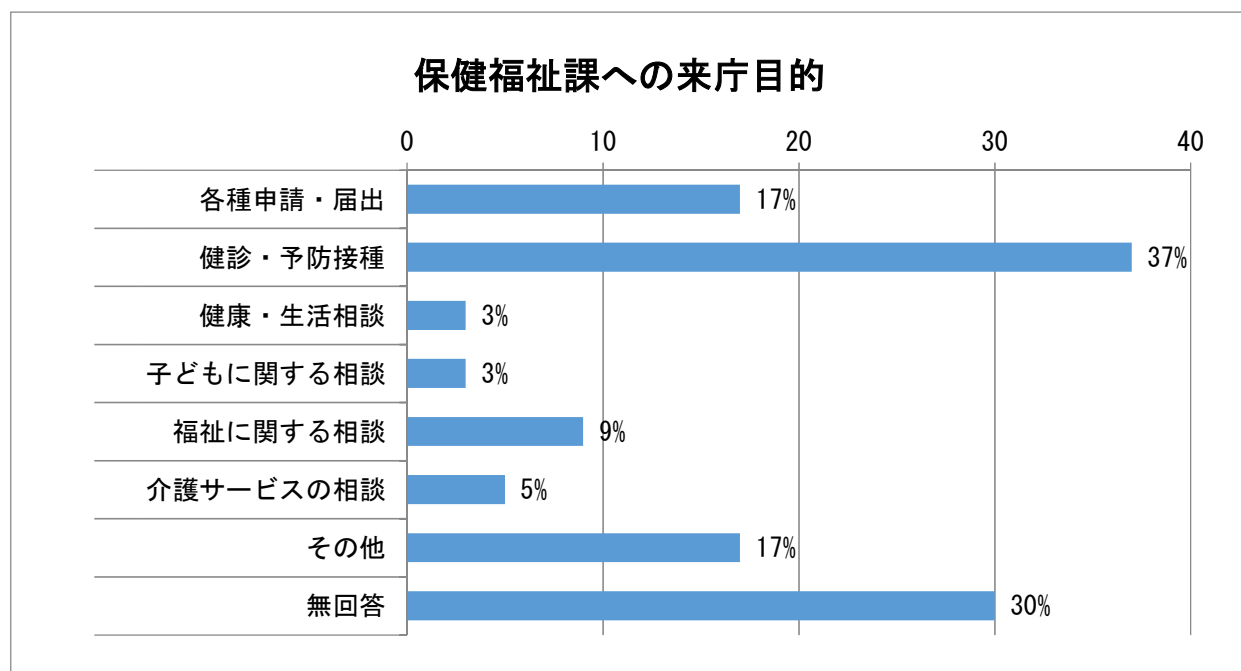


Q 7 保健福祉課への来庁目的は（複数回答）

目的	人数	割合
各種申請・届出	176 人	17 %
健診・予防接種	375 人	37 %
健康・生活相談	34 人	3 %
子どもに関する相談	34 人	3 %
福祉（高齢者、障がい者など）に関する相談	93 人	9 %
介護サービスに関する相談	52 人	5 %
その他	173 人	17 %
無回答	310 人	30 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容

利用しない（38件）、イベント（22件）、仕事（11件）、運動（10件）、講習等（7件）、サークル（2件）、町民ドック（2件）、ボランティア（2件）



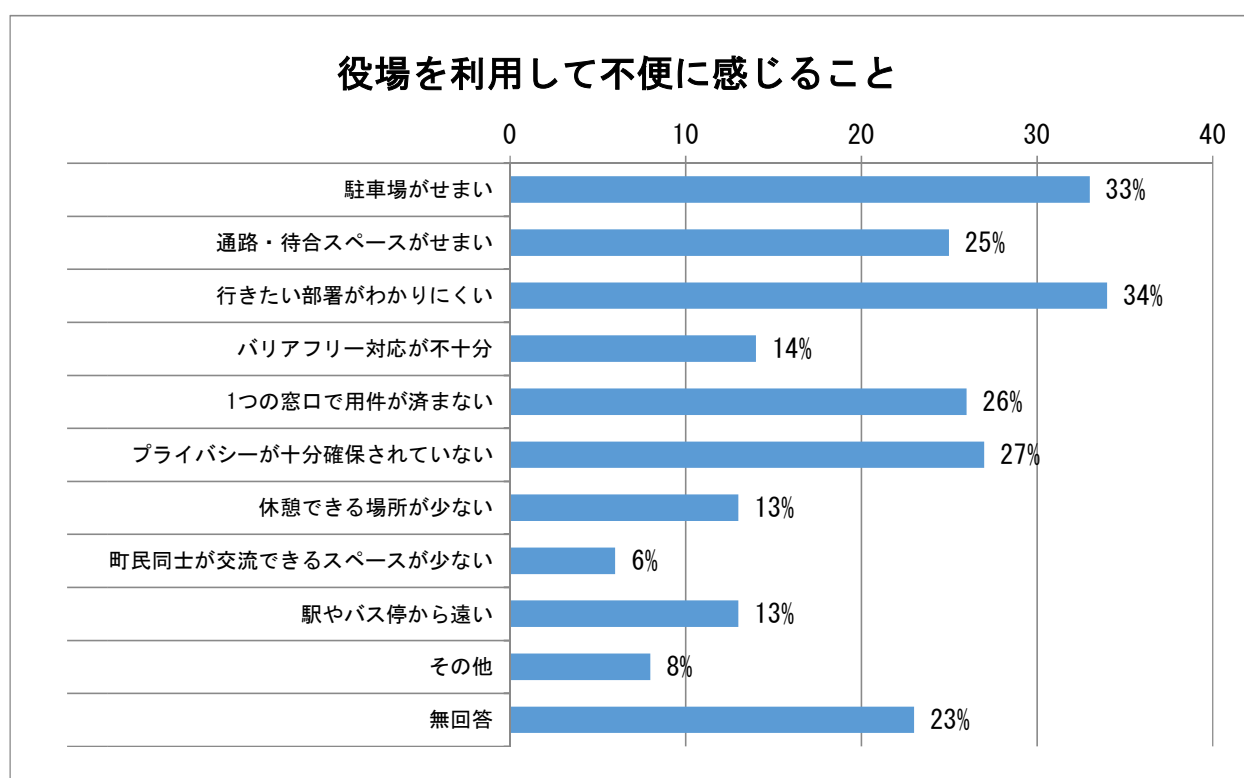
Q 8 役場等を利用して不便に感じることは（複数回答）

【本庁舎】

不便に感じる事	人数	割合
駐車場がせまい	341 人	33 %
通路・待合スペースがせまい	252 人	25 %
行きたい部署がわかりにくい	347 人	34 %
バリアフリーへの対応が十分でない	138 人	14 %
1つの窓口で用件が済まない	264 人	26 %
相談・申請時のプライバシーが十分確保されていない	271 人	27 %
休憩できる場所が少ない	135 人	13 %
町民同士が交流できるスペースが少ない	65 人	6 %
駅やバス停から遠い	137 人	13 %
その他	86 人	8 %
無回答	230 人	23 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容

ない・不便を感じない（22件）、トイレが古い・寒い（8件）、暗い・行きにくい（8件）、職員の対応の悪さ（7件）、利用しないのでわからない（7件）、車での通行上の問題（4件）、冷暖房（3件）、古い（2件）、2階への移動（3件）



○条件別、役場を利用して不便に感じること

	駐車場がせまい	まい 通路・待合スペースがせまい	く 行きたい部署がわかりにくい	分 バリアフリー対応が不十分	ない 一つの窓口で用件が済まない	プ ライバシーが十分確保されていない	休 憩できる場所が少ない	町 民同士が交流できるスペースが少ない	駅 やバス停から遠い	その他	無 回答	回 答者数
--	---------	---------------------	--------------------	-------------------	---------------------	-----------------------	-----------------	------------------------	---------------	-----	---------	----------

《地区別》

・黒岩方面	40.6	9.4	21.9	9.4	21.9	31.3	18.8	6.3	15.6	3.1	21.9	32
・八雲市街地	36.0	28.8	36.6	15.4	28.1	28.7	13.8	7.2	12.8	8.5	17.2	697
・大新・上八雲方面	29.6	29.6	37.0	18.5	18.5	18.5	18.5	14.8	11.1	14.8	25.9	27
・落部方面	30.0	19.3	38.6	10.0	27.9	27.9	14.3	1.4	23.6	7.9	20.7	140
・熊石地域	20.7	8.6	16.4	6.0	12.9	12.9	6.0	4.3	4.3	7.8	55.2	116
・熊石地域の中で、この質問に無回答だった人を除いた場合の割合	46.2	19.2	36.5	13.5	28.8	28.8	13.5	9.6	9.6	17.3		52

《利用頻度別》

・ほとんど利用していない	21.4	15.4	32.1	6.8	20.5	16.7	7.3	4.3	9.0	8.1	38.9	234
・ほとんど利用していない人の中で、この質問に無回答だった人を除いた場合の割合	35.0	25.2	52.4	11.2	33.6	27.3	11.9	7.0	14.7	13.3		143
・2カ月に1回以下	35.5	27.1	36.3	15.3	27.3	29.7	16.4	6.4	14.4	7.2	16.4	543
・月1回以上	46.2	31.5	34.0	17.3	28.9	31.5	13.7	8.6	15.2	12.2	15.2	197

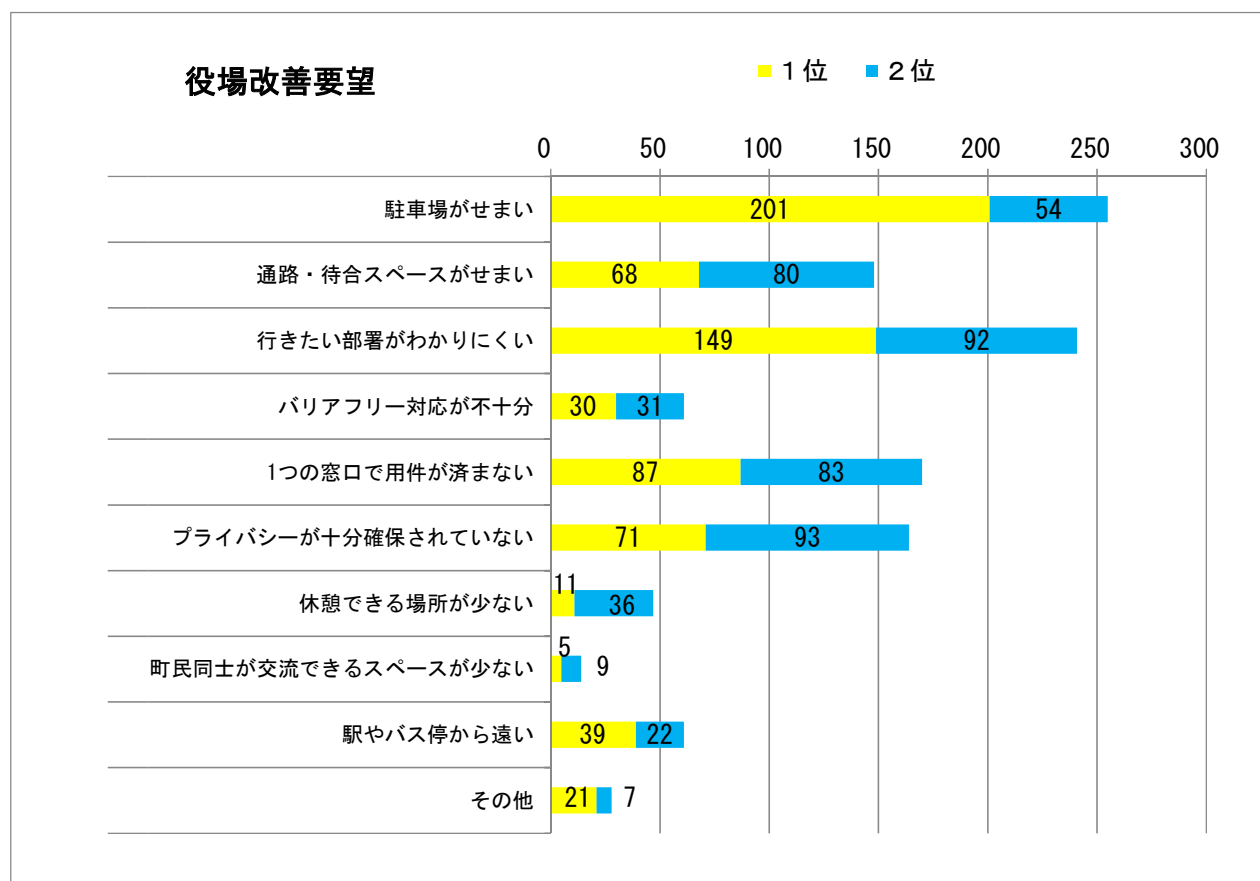
《来庁手段別》

・徒歩で来庁	19.5	29.2	25.7	15.0	27.4	30.1	16.8	11.5	15.9	7.1	28.3	113
・車で来庁	37.3	25.3	37.1	13.6	27.2	27.2	12.7	6.1	11.9	8.8	19.1	758

Q8の(1) 一番改善してほしいこと(1位と2位を選択)

【本庁舎】

優先順位	1位	2位	1~2位計
駐車場がせまい	201人	54人	255人
通路・待合スペースがせまい	68人	80人	148人
行きたい部署がわかりにくい	149人	92人	241人
バリアフリー対応が不十分	30人	31人	61人
1つの窓口で用件が済まない	87人	83人	170人
プライバシーが十分確保されていない	71人	93人	164人
休憩できる場所が少ない	11人	36人	47人
町民同士が交流できるスペースが少ない	5人	9人	14人
駅やバス停から遠い	39人	22人	61人
その他	21人	7人	28人



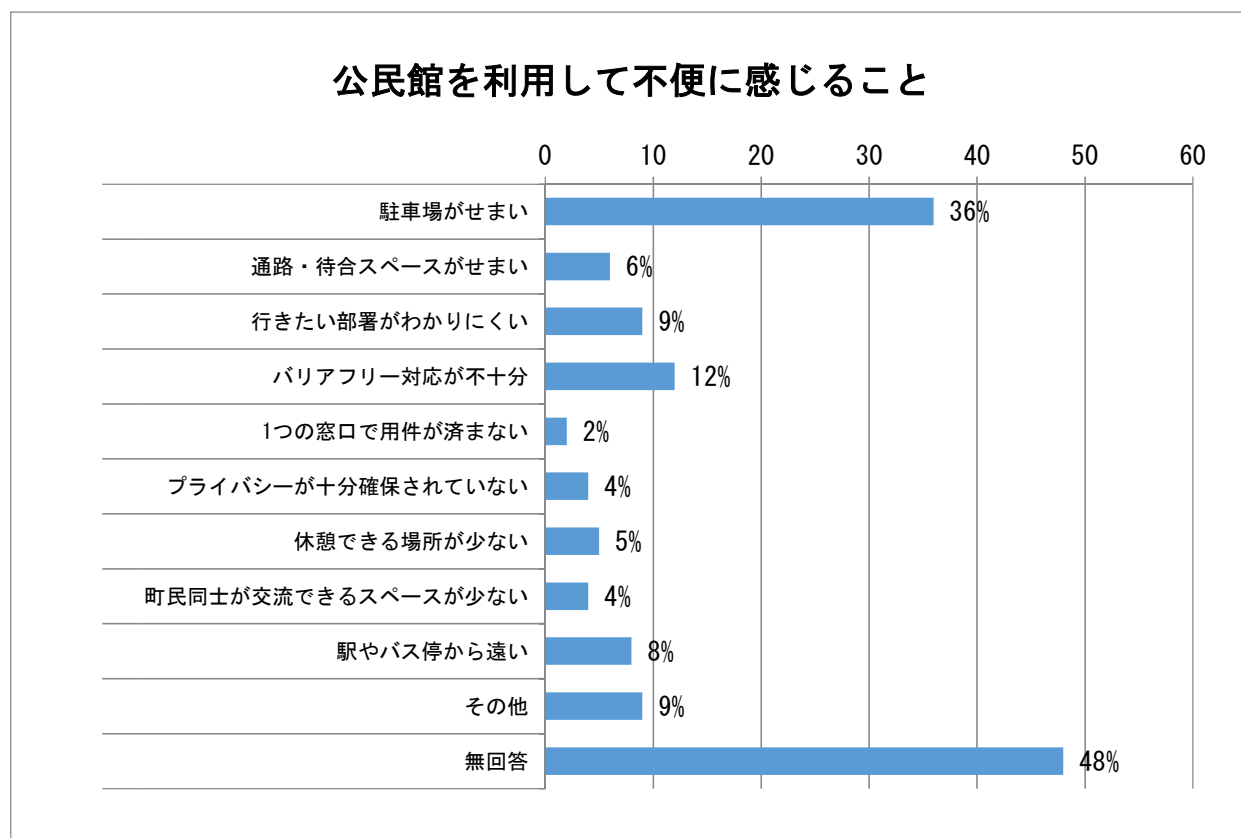
Q 8 役場等を利用して不便に感じることは（複数回答）

【公民館】

不便に感じる事	人数	割合
駐車場がせまい	373 人	36 %
通路・待合スペースがせまい	65 人	6 %
行きたい部署がわかりにくい	88 人	9 %
バリアフリーへの対応が十分でない	126 人	12 %
1つの窓口で用件が済まない	25 人	2 %
相談・申請時のプライバシーが十分確保されていない	43 人	4 %
休憩できる場所が少ない	55 人	5 %
町民同士が交流できるスペースが少ない	44 人	4 %
駅やバス停から遠い	85 人	8 %
その他	87 人	9 %
無回答	490 人	48 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容

ない・不便を感じない（21件）、利用しないのでわからない（16件）、暗い（14件）、古い（13件）、トイレが古い・寒い（5件）、寒い（4件）、2階への移動（2件）



○条件別、公民館を利用して不便に感じること

	駐車場がせまい	通路・待合スペースがせまい	行きたい部署がわかりにくい	分	バリアフリー対応が不十分	一つの窓口で用件が済まない	プライバシーが十分確保されていない	休憩できる場所が少ない	町民同士が交流できるスペースが少ない	駅やバス停から遠い	その他	無回答	回答者数
--	---------	---------------	---------------	---	--------------	---------------	-------------------	-------------	--------------------	-----------	-----	-----	------

《地区別》

・黒岩方面	34.4		3.1	9.4	3.1	3.1	3.1	3.1	6.3	3.1	59.4	32
・八雲市街地	41.0	7.5	10.0	14.8	2.4	4.7	6.5	5.2	8.8	8.9	42.3	697
・大新・上八雲方面	48.1	11.1		18.5			3.7		7.4	14.8	37.0	27
・落部方面	30.7	5.0	8.6	5.7	2.9	4.3	3.6	3.6	10.0	7.9	50.7	140
・熊石地域	14.7	1.7	3.4	5.2	1.7	1.7	1.7	0.9	3.4	6.9	75.9	116
・熊石地域の中で、この質問に無回答だった人を除いた場合の割合	60.7	7.1	14.3	21.4	7.1	7.1	7.1	3.6	14.3	28.6		28

《利用頻度別》

・ほとんど利用していない	30.0	4.9	6.8	9.7	1.8	4.0	4.6	3.3	7.9	6.8	55.4	607
・ほとんど利用していない人の中で、この質問に無回答だった人を除いた場合の割合	67.2	11.1	15.1	21.8	4.1	8.9	10.3	7.4	17.7	15.1		271
・2カ月に1回以下	57.9	9.7	10.6	16.7	2.8	3.7	6.9	6.5	11.1	10.6	27.8	216
・月1回以上	54.5	9.1	18.2	23.9	5.7	9.1	9.1	10.2	9.1	20.5	18.2	88

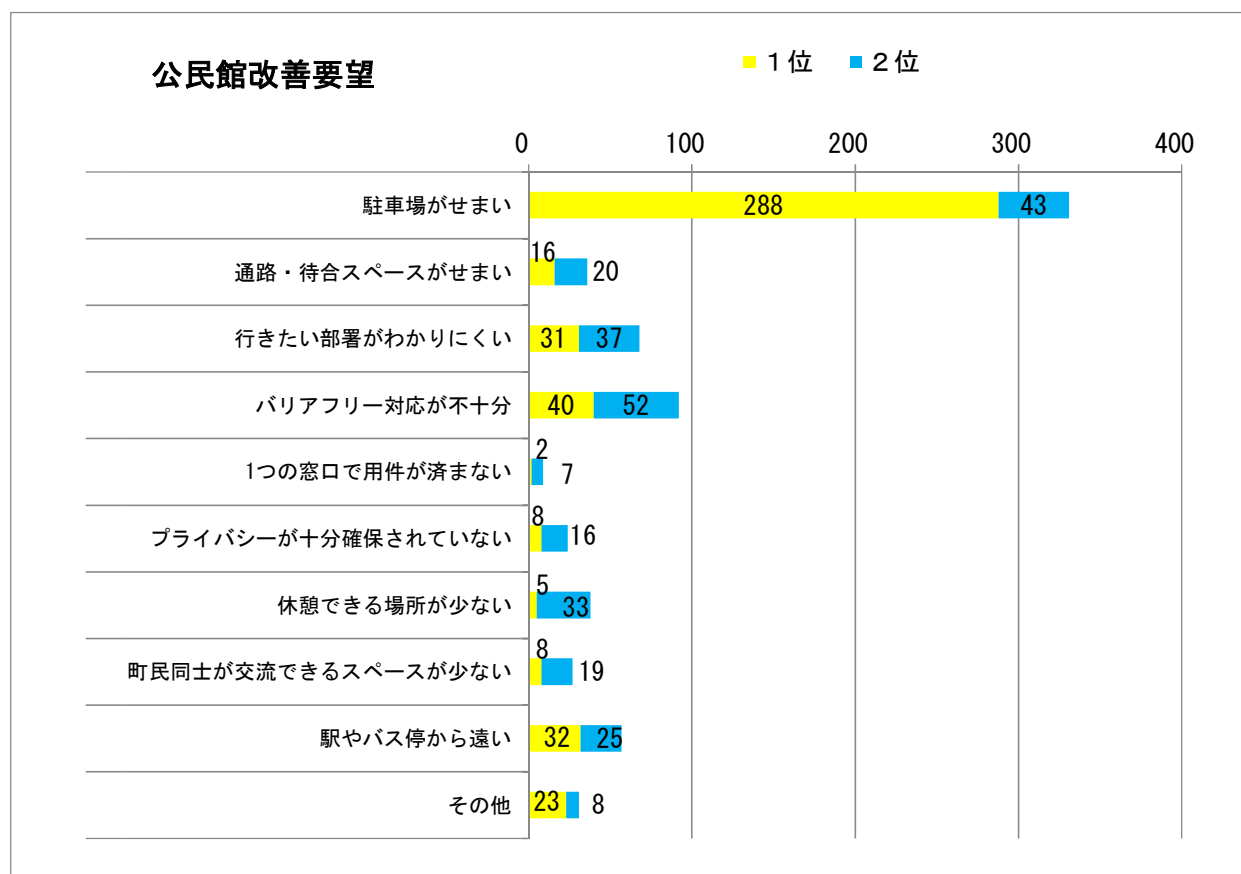
《来庁手段別》

・徒歩で来庁	41.1	14.7	11.6	22.1	4.2	8.4	9.5	6.3	13.7	9.5	57.9	95
・車で来庁	45.4	6.6	9.3	13.6	2.5	4.6	5.1	4.8	8.8	11.1	53.7	648

Q 8 の (1) 一番改善してほしいこと (1位と2位を選択)

【公民館】

優先順位	1位	2位	1~2位計
駐車場がせまい	288 人	43 人	331 人
通路・待合スペースがせまい	16 人	20 人	36 人
行きたい部署がわかりにくい	31 人	37 人	68 人
バリアフリー対応が不十分	40 人	52 人	92 人
1つの窓口で用件が済まない	2 人	7 人	9 人
プライバシーが十分確保されていない	8 人	16 人	24 人
休憩できる場所が少ない	5 人	33 人	38 人
町民同士が交流できるスペースが少ない	8 人	19 人	27 人
駅やバス停から遠い	32 人	25 人	57 人
その他	23 人	8 人	31 人



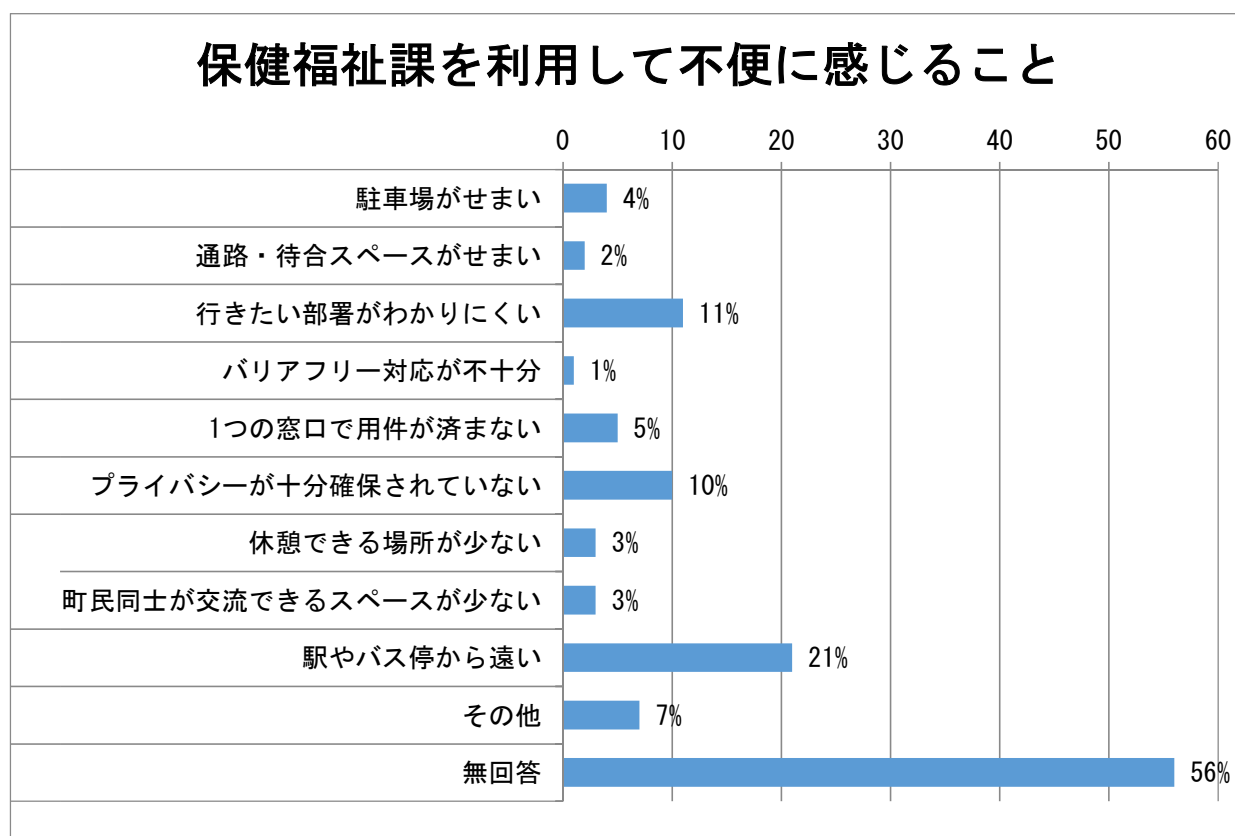
Q 8 役場等を利用して不便に感じることは（複数回答）

【保健福祉課（シルバープラザ）】

不便に感じる事	人数	割合
駐車場がせまい	41 人	4 %
通路・待合スペースがせまい	19 人	2 %
行きたい部署がわかりにくい	114 人	11 %
バリアフリーへの対応が十分でない	14 人	1 %
1つの窓口で用件が済まない	51 人	5 %
相談・申請時のプライバシーが十分確保されていない	107 人	10 %
休憩できる場所が少ない	30 人	3 %
町民同士が交流できるスペースが少ない	26 人	3 %
駅やバス停から遠い	214 人	21 %
その他	71 人	7 %
無回答	576 人	56 %
回答者数	1,022 人	

※その他の記載内容

ない・不便を感じない（28件）、利用しないのでわからない（16件）、役場から遠い（3件）、窓口を役場内に持ってきた方がいい（3件）



○条件別、保健福祉課（シルバープラザ）を利用して不便に感じること

	駐車場がせまい	通路・待合スペースがせまい	行きたい部署がわかりにくい	分	バリアフリー対応が不十分	一つの窓口で用件が済まない	プライバシーが十分確保されていない	休憩できる場所が少ない	町民同士が交流できるスペースが少ない	駅やバス停から遠い	その他	無回答	回答者数
--	---------	---------------	---------------	---	--------------	---------------	-------------------	-------------	--------------------	-----------	-----	-----	------

《地区別》

・黒岩方面			6.3	3.1	3.1	9.4		3.1	28.1	3.1	59.4	32
・八雲市街地	4.9	2.3	12.3	1.6	5.6	12.5	3.6	2.9	22.7	7.3	52.1	697
・大新・上八雲方面	7.4	3.7	22.2	3.7		11.1			11.1	3.7	51.9	27
・落部方面	2.9	1.4	10.7	0.7	7.9	7.9	3.6	2.1	26.4	6.4	53.6	140
・熊石地域	0.9		4.3			1.7		1.7	4.3	7.8	84.5	116
・熊石地域の中で、この質問に無回答だった人を除いた場合の割合	5.6		27.8			11.1		11.1	27.8	50.0		18

《利用頻度別》

・ほとんど利用していない	2.7	1.6	10.2	1.4	2.5	5.5	1.8	1.4	15.3	8.0	66.1	489
・ほとんど利用していない人の中で、この質問に無回答だった人を除いた場合の割合	7.8	4.8	30.1	4.2	7.2	16.3	5.4	4.2	45.2	23.5		166
・2カ月に1回以下	5.9	1.7	13.0	1.1	8.2	16.9	3.7	4.2	30.1	6.2	41.7	355
・月1回以上	4.2	4.2	13.9	2.8	8.3	16.7	6.9	4.2	30.6	9.7	38.9	72

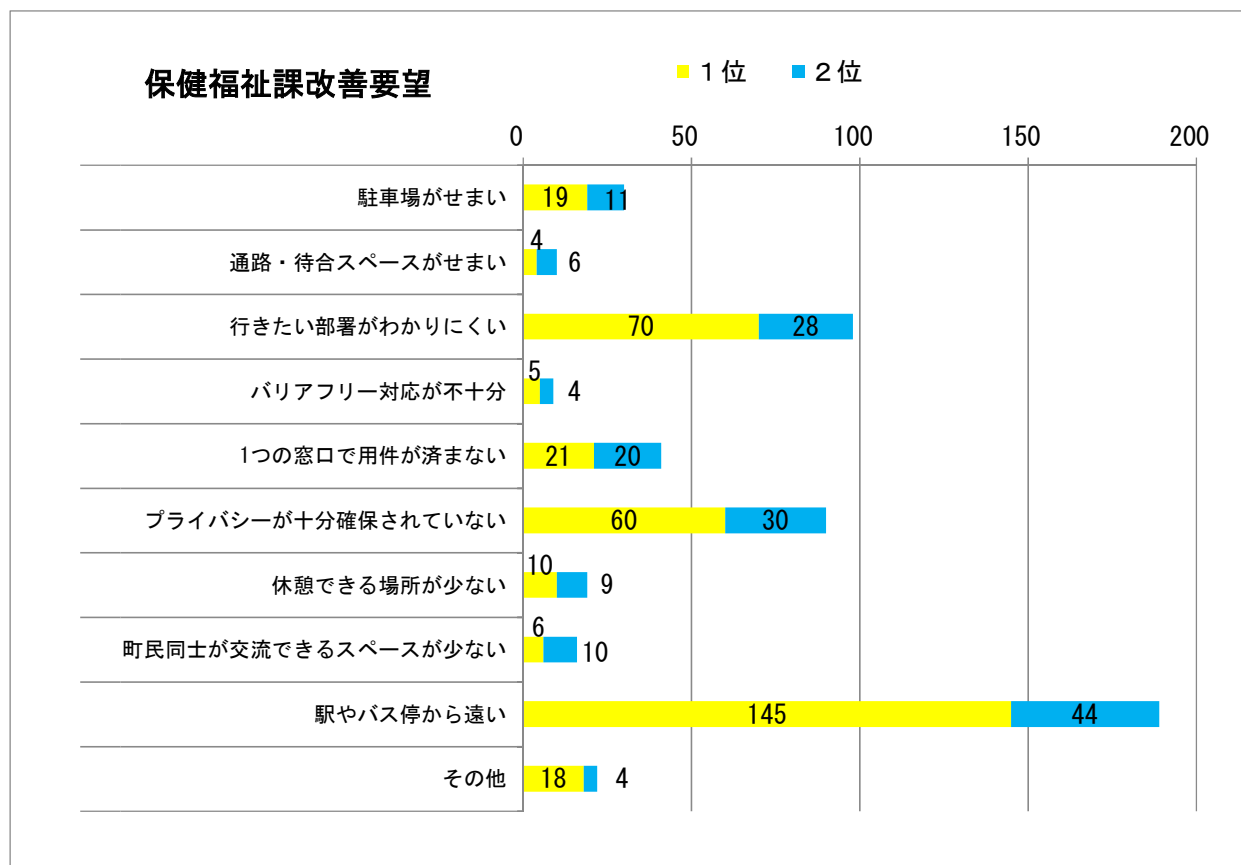
《来庁手段別》

・徒歩で来庁	5.6	2.8	15.3	4.2	8.3	20.8	2.8	2.8	38.9	9.7	94.4	72
・車で来庁	4.1	1.8	12.5	1.3	5.4	10.9	3.1	3.0	21.0	8.2	59.0	705

Q 8 の (1) 一番改善してほしいこと (1位と2位を選択)

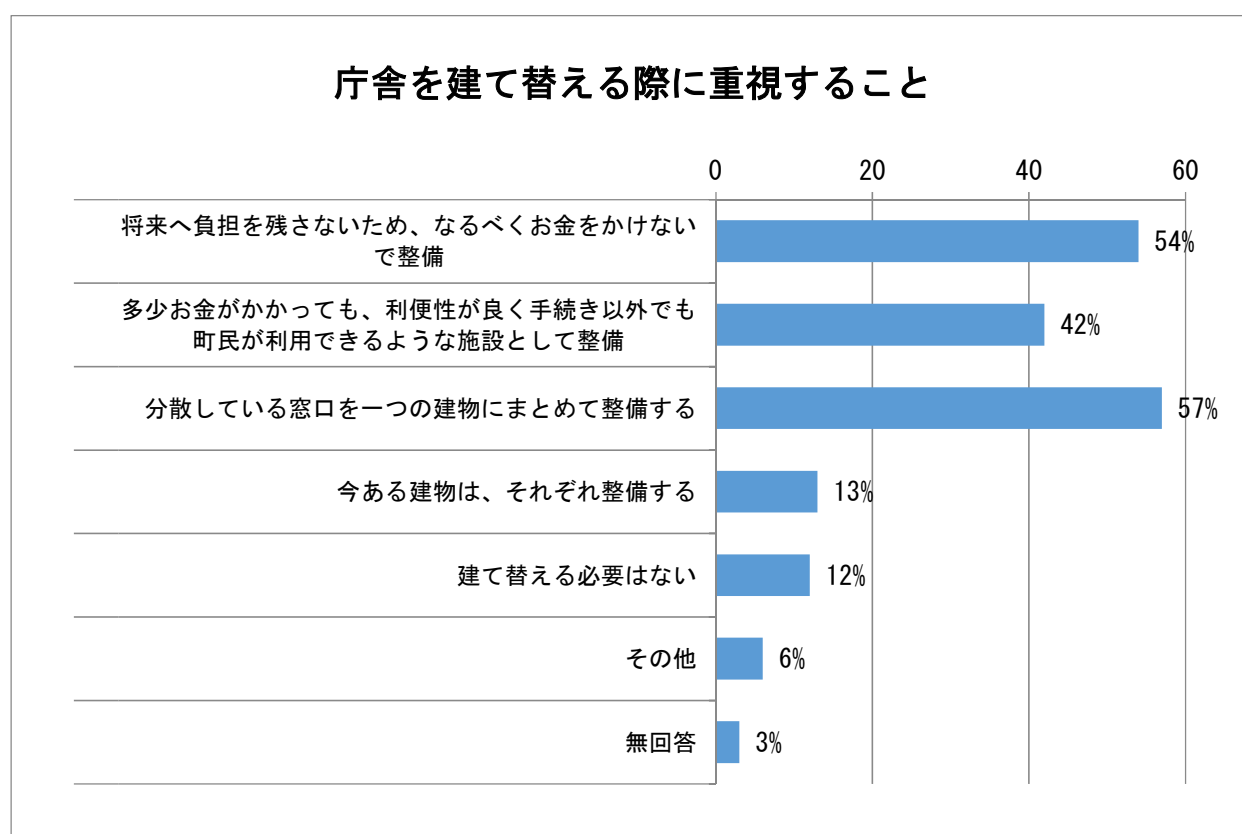
【保健福祉課 (シルバープラザ)】

優先順位	1位	2位	1~2位計
駐車場がせまい	19 人	11 人	30 人
通路・待合スペースがせまい	4 人	6 人	10 人
行きたい部署がわかりにくい	70 人	28 人	98 人
バリアフリー対応が不十分	5 人	4 人	9 人
1つの窓口で用件が済まない	21 人	20 人	41 人
プライバシーが十分確保されていない	60 人	30 人	90 人
休憩できる場所が少ない	10 人	9 人	19 人
町民同士が交流できるスペースが少ない	6 人	10 人	16 人
駅やバス停から遠い	145 人	44 人	189 人
その他	18 人	4 人	22 人



Q 9 庁舎を建て替える際に重視することは（複数回答）

重視項目	人数	割合
将来へ負担を残さないため、なるべくお金をかけないで整備	550 人	54 %
多少お金がかかっても、利便性が良く手続き以外でも町民が利用できるような施設として整備	428 人	42 %
分散している窓口を一つの建物にまとめて整備する	583 人	57 %
今ある建物は、それぞれ整備する	130 人	13 %
建て替える必要はない	120 人	12 %
その他	63 人	6 %
無回答	35 人	3 %
回答者数	1,022 人	



○条件別、庁舎を建て替える際に重視すること

	将来へ負担を残さないため、なるべくお金をかけないで整備	多少お金がかかっても、利便性が良く手続き以外でも町民が利用できるような施設として整備	分散している窓口を一つの建物にまとめて整備する	今ある建物は、それぞれ整備する	建て替える必要はない	その他	無回答	回答者数
--	-----------------------------	--	-------------------------	-----------------	------------	-----	-----	------

《地区別》

・黒岩方面	62.5	34.4	50.0	18.8	12.5	6.3		32
・八雲市街地	54.1	44.9	57.1	13.9	10.2	7.0	2.9	697
・大新・上八雲方面	40.7	51.9	66.7	14.8	7.4		7.4	27
・落部方面	55.7	36.4	60.7	8.6	13.6	4.3	4.3	140
・熊石地域	51.7	29.3	51.7	8.6	19.8	5.2	5.2	116

《年齢別》

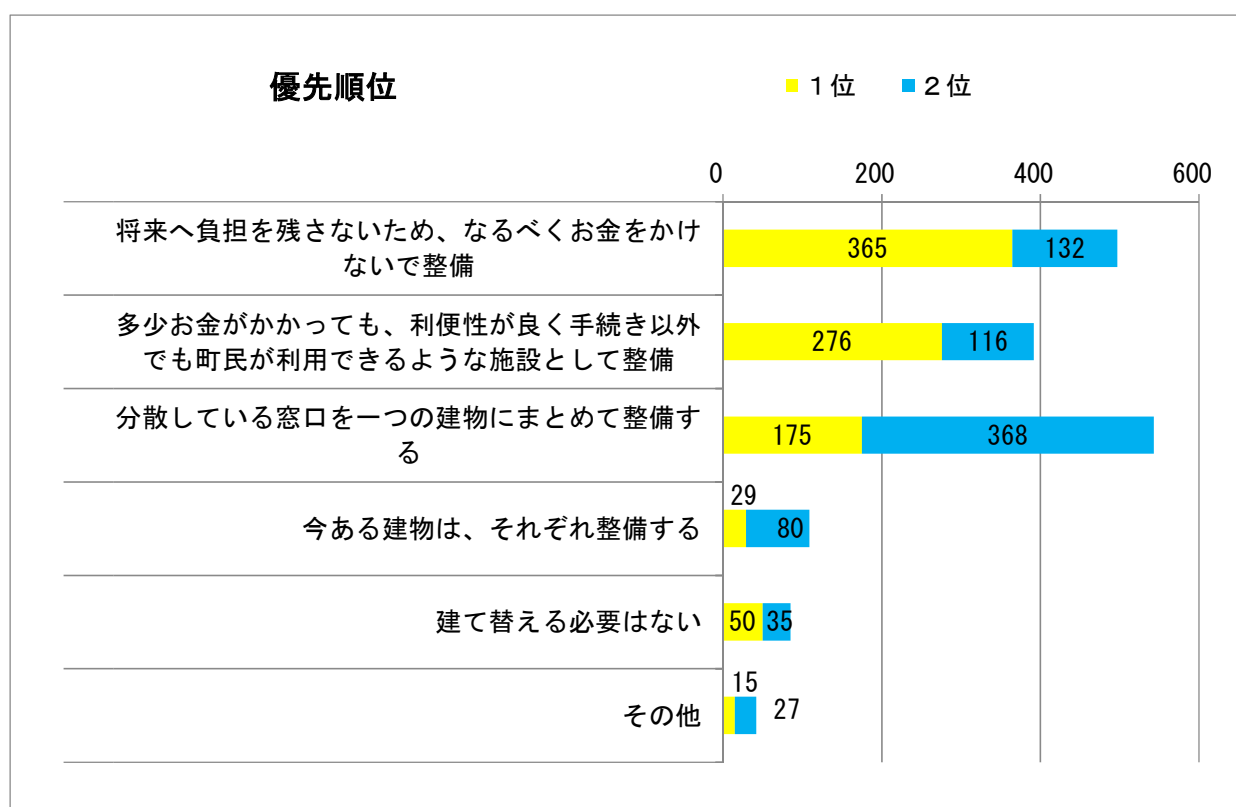
・中・高校生	62.5	62.5	31.3	25.0	6.3	6.3	6.3	16
・10歳代	55.6	33.3	44.4	11.1	22.2	11.1		9
・20～50歳代	51.5	43.7	58.6	12.1	12.6	7.2	2.6	643
・60～70歳代	58.4	36.9	56.0	13.6	10.6	4.1	4.7	339
・80歳代以上	22.2	55.6	33.3			11.1	11.1	9

《利用頻度別》

・ほとんど利用していない	57.3	35.9	51.3	10.3	14.5	6.0	5.1	234
・2カ月に1回以下	54.0	43.3	60.0	12.7	10.3	5.9	2.2	543
・月1回以上	48.7	45.7	56.3	16.8	12.2	6.1	4.6	197

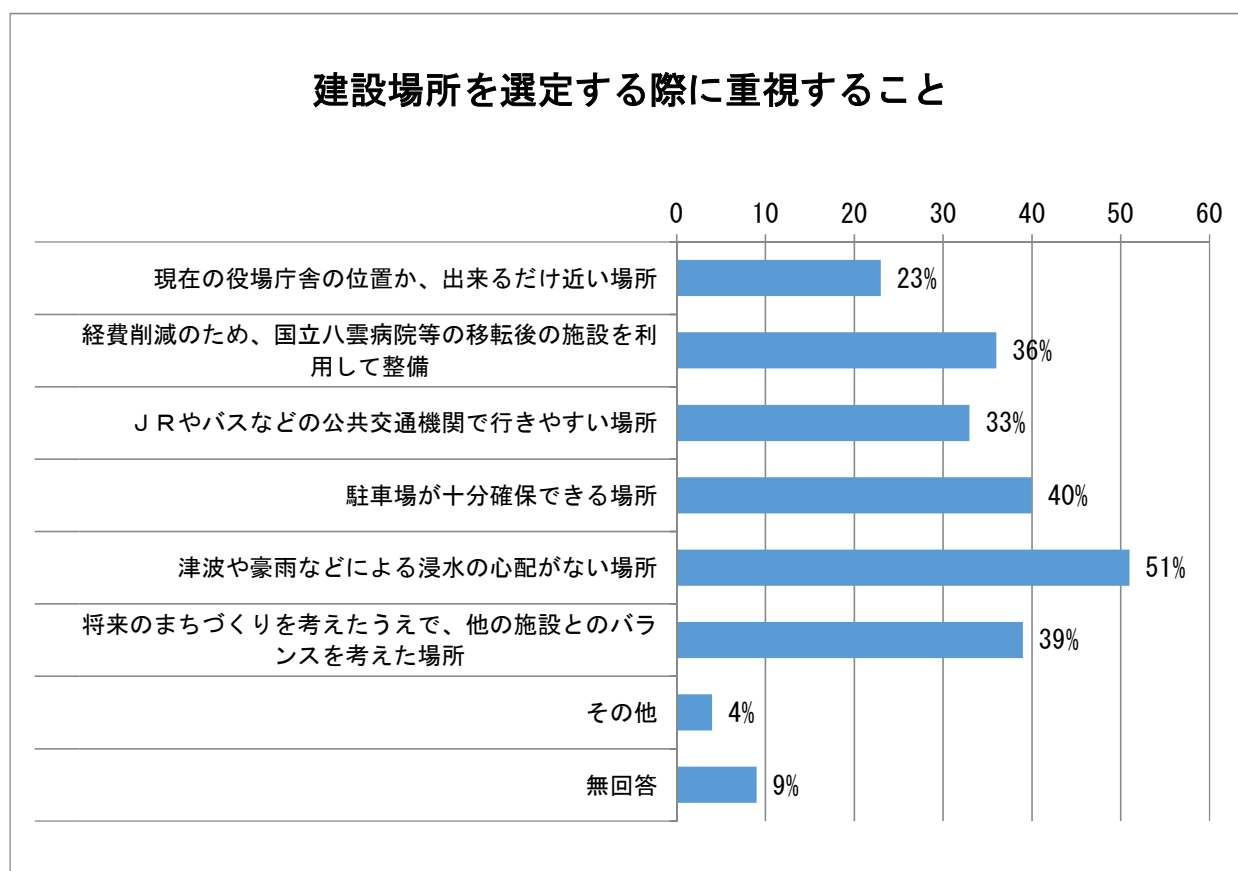
Q9の(1) 特に重視すること(1位と2位を選択)

重視項目	1位	2位	1~2位計
将来へ負担を残さないため、なるべくお金をかけないで整備	365人	132人	497人
多少お金がかかっても、利便性が良く手続き以外にも町民が利用できるような施設として整備	276人	116人	392人
分散している窓口を一つの建物にまとめて整備する	175人	368人	543人
今ある建物は、それぞれ整備する	29人	80人	109人
建て替える必要はない	50人	35人	85人
その他	15人	27人	42人



Q10 庁舎建設場所を選定する際に重視することは（複数回答）

重視項目	人数	割合
現在の役場庁舎の位置か、出来るだけ近い場所	236 人	23 %
経費削減のため、国立八雲病院等の移転後の施設を利用して整備	373 人	36 %
J Rやバスなどの公共交通機関で行きやすい場所	337 人	33 %
駐車場が十分確保できる場所	409 人	40 %
津波や豪雨などによる浸水の心配がない場所	519 人	51 %
将来のまちづくりを考えたらうで、他の施設とのバランスを考えた場所	399 人	39 %
その他	37 人	4 %
無回答	87 人	9 %
回答者数	1,022 人	



○条件別、庁舎の建て替え場所で重視すること

	現在の役場庁舎の位置か、出来るだけ近い場所	経費削減のため、国立八雲病院等の移転後の施設を利用して整備	JRやバスなどの公共交通機関で行きやすい場所	駐車場が十分確保できる場所	津波や豪雨などによる浸水の心配がない場所	将来のまちづくりを考えたうえで、他の施設とのバランスを考えた場所	その他	無回答	回答者数
--	-----------------------	-------------------------------	------------------------	---------------	----------------------	----------------------------------	-----	-----	------

《地区別》

・黒岩方面	28.1	34.4	37.5	34.4	43.8	31.3	3.1	12.5	32
・八雲市街地	27.3	38.7	29.7	40.9	52.9	39.9	4.2	6.2	697
・大新・上八雲方面	18.5	44.4	14.8	55.6	63.0	59.3		3.7	27
・落部方面	17.1	32.1	47.1	45.0	46.4	37.9	2.1	9.3	140
・熊石地域	6.9	29.3	38.8	29.3	41.4	32.8	3.4	19.8	116

《年齢別》

・中・高校生	12.5	25.0	25.0	12.5	50.0	68.8	6.3	18.8	16
・10歳代	22.2	11.1	33.3	22.2	33.3	33.3	11.1	11.1	9
・20～50歳代	21.2	35.6	31.7	45.9	52.6	39.8	3.4	7.8	643
・60～70歳代	27.7	39.5	36.0	31.9	48.1	36.6	3.5	8.8	339
・80歳代以上	22.2	55.6	11.1	11.1	33.3	22.2		22.2	9

	現在の役場庁舎の位置か、出来るだけ近い場所	経費削減のため、国立八雲病院等の移転後の施設を利用して整備	JRやバスなどの公共交通機関で行きやすい場所	駐車場が十分確保できる場所	津波や豪雨などによる浸水の心配がない場所	将来のまちづくりを考えたうえで、他の施設とのバランスを考えた場所	その他	無回答	回答者数
--	-----------------------	-------------------------------	------------------------	---------------	----------------------	----------------------------------	-----	-----	------

《利用頻度別》

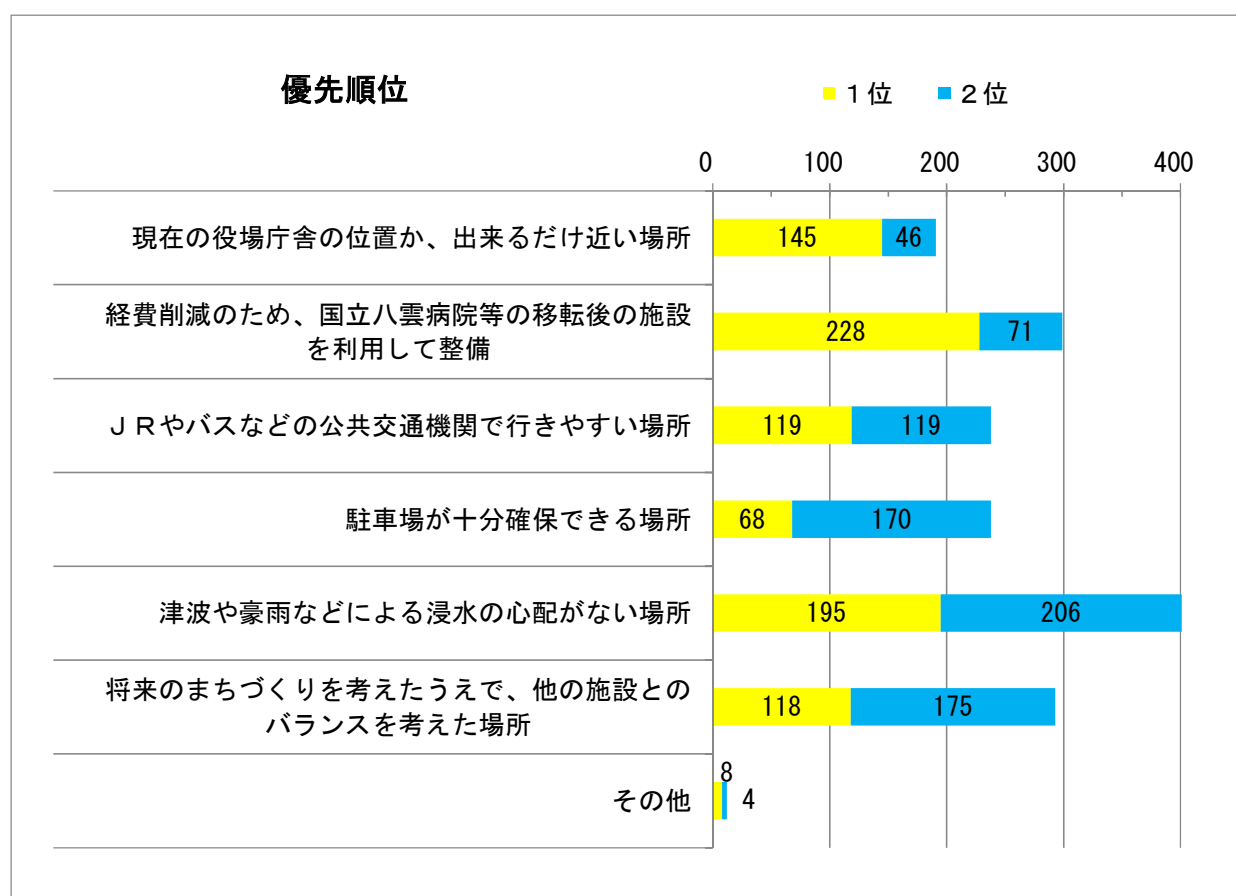
・ほとんど利用していない	12.8	32.9	30.8	31.2	45.7	38.9	4.3	17.5	234
・2カ月に1回以下	24.1	38.1	32.6	43.8	53.4	38.7	3.1	5.5	543
・月1回以上	32.5	36.0	32.0	43.1	50.8	41.1	3.6	5.1	197

《庁舎建設にあたっての重視事項別》

・将来へ負担を残さないため、なるべくお金をかけないで整備	25.5	43.5	34.5	38.0	50.2	39.8	3.1	7.1	550
・多少お金がかかっても、利便性が良く手続き以外でも町民が利用できるような施設として整備	16.4	39.7	35.3	50.2	62.6	47.7	3.7	4.2	428
・分散している窓口を一つの建物にまとめて整備する	16.5	42.5	36.2	50.9	58.3	44.4	2.9	4.8	583
・今ある建物は、それぞれ整備する	47.7	24.6	36.9	36.2	52.3	36.2	3.8	9.2	130
・建て替える必要はない	37.5	22.5	34.2	12.5	25.0	17.5	5.8	21.7	120

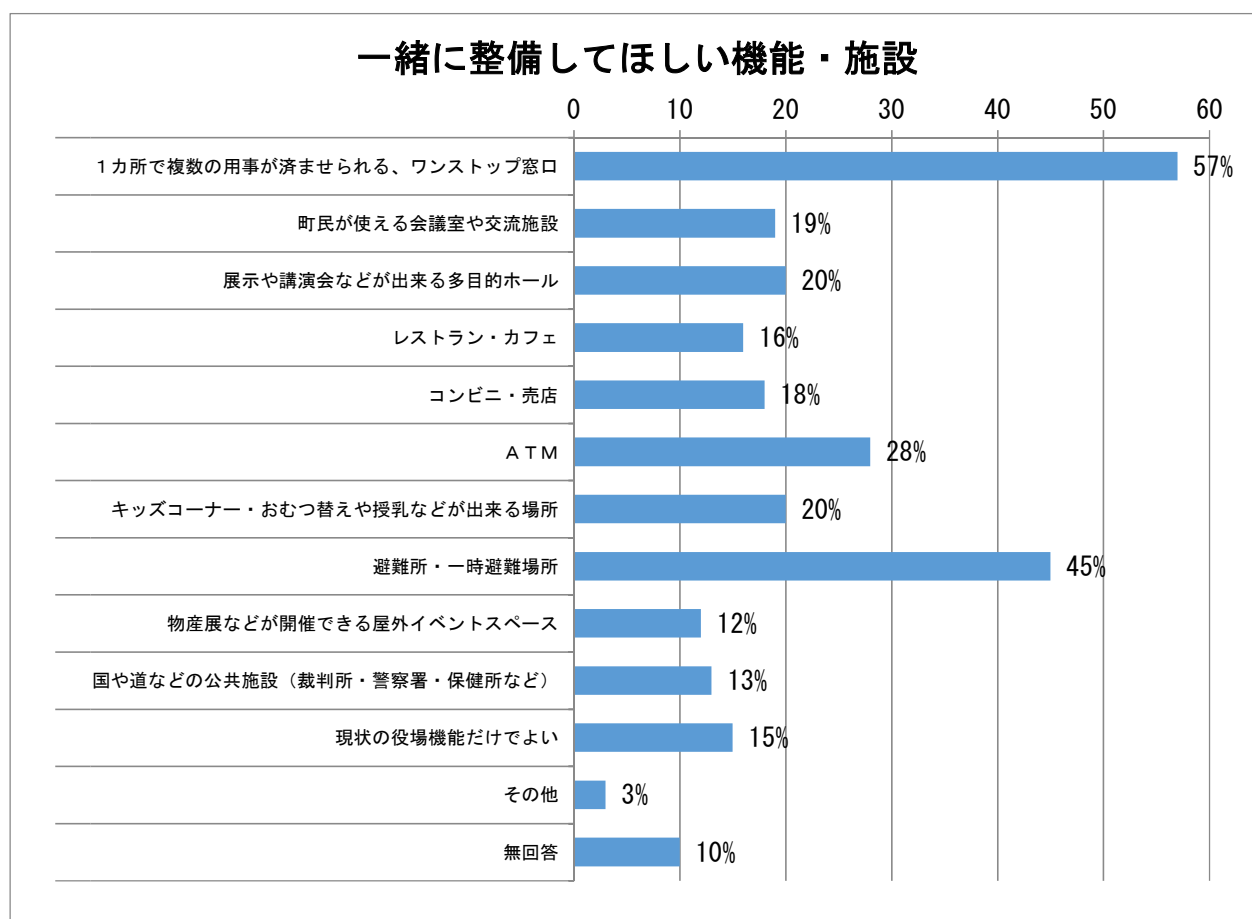
Q10の(1) 特に重視すること(1位と2位を選択)

	1位	2位	1~2位計
現在の役場庁舎の位置か、出来るだけ近い場所	145人	46人	191人
経費削減のため、国立八雲病院等の移転後の施設を利用して整備	228人	71人	299人
JRやバスなどの公共交通機関で行きやすい場所	119人	119人	238人
駐車場が十分確保できる場所	68人	170人	238人
津波や豪雨などによる浸水の心配がない場所	195人	206人	401人
将来のまちづくりを考えたうえで、他の施設とのバランスを考えた場所	118人	175人	293人
その他	8人	4人	12人



Q 1 1 庁舎を建て替える場合に、一緒に整備してほしい機能・施設は（複数回答）

整備を望む機能・施設	人数	割合
1カ所で複数の用事が済ませられる、ワンストップ窓口	583 人	57 %
町民が使える会議室や交流施設	195 人	19 %
展示や講演会などが出来る多目的ホール	201 人	20 %
レストラン・カフェ	159 人	16 %
コンビニ・売店	185 人	18 %
A T M	291 人	28 %
キッズコーナー・おむつ替えや授乳などが出来る場所	209 人	20 %
避難所・一時避難場所	460 人	45 %
物産展などが開催できる屋外イベントスペース	126 人	12 %
国や道などの公共施設（裁判所・警察署・保健所など）	136 人	13 %
現状の役場機能だけでよい	153 人	15 %
その他	28 人	3 %
無回答	98 人	10 %
回答者数	1,022 人	



○条件別、整備を望む機能・施設

	1カ所で複数の用事が済ませられる、ワンストップ窓口	町民が使える会議室や交流施設	展示や講演会などが出来る多目的ホール	レストラン・カフェ	コンビニ・売店	ATM	キッズコーナー・おむつ替えや授乳などが出来る場所	避難所・一時避難場所	物産展などが開催できる屋外イベントスペース	国や道などの公共施設（裁判所・警察署・保健所など）	現状の役場機能だけでよい	その他	無回答	回答者数
--	---------------------------	----------------	--------------------	-----------	---------	-----	--------------------------	------------	-----------------------	---------------------------	--------------	-----	-----	------

《地区別》

・黒岩方面	56.3	15.6	12.5	6.3	12.5	15.6	12.5	40.6	6.3	12.5	21.9	3.1	9.4	32
・八雲市街地	57.7	20.1	20.9	17.6	20.2	31.4	23.0	48.9	13.3	13.5	15.4	2.7	7.6	697
・大新・上八雲方面	55.6	29.6	22.2	11.1	11.1	29.6	14.8	40.7	25.9	14.8	7.4	7.4	7.4	27
・落部方面	60.0	17.1	18.6	12.9	20.0	26.4	17.9	35.7	10.7	18.6	14.3	2.1	12.9	140
・熊石地域	50.0	13.8	14.7	10.3	6.9	17.2	12.9	35.3	5.2	6.0	13.8	2.6	16.4	116

《年齢別》

・中・高校生	18.8	25.0	18.8	37.5	25.0	12.5	6.3	62.5	25.0	6.3	6.3		25.0	16
・10歳代	33.3	22.2		11.1	11.1	11.1	22.2	22.2			22.2		11.1	9
・20～50歳代	57.5	20.2	19.8	18.5	21.9	34.7	24.6	46.3	14.5	14.5	14.2	3.1	7.8	643
・60～70歳代	59.0	16.8	20.1	9.7	10.9	18.9	13.6	43.1	8.0	11.8	16.2	2.4	11.5	339
・80歳代以上	33.3	11.1	11.1					11.1		11.1	33.3		33.3	9

	1カ所で複数の用事が済ませられる、ワ ンストップ窓口	町民が使える会議室 や交流施設	展示や講演会などが 出来る多目的ホール	レストラン・カフェ	コンビニ・売店	A T M	キッズコーナー・お むつ替えや授乳など が出来る場所	避難所・一時避難場 所	物産展などが開催で きる屋外イベントス ペース	国や道などの公共施 設（裁判所・警察 署・保健所など）	現状の役場機能だけ でよい	その他	無回答	回答者数
--	-------------------------------	--------------------	------------------------	-----------	---------	-------------	----------------------------------	----------------	-------------------------------	-----------------------------------	------------------	-----	-----	------

《利用頻度別》

・役場はほとんど利用して いない	50.4	15.8	17.1	14.5	17.1	25.2	14.5	40.2	11.1	12.0	14.1	3.0	15.0	234
・役場は2カ月に1回以下 の利用	61.0	19.0	20.4	16.9	19.9	31.1	24.3	48.1	11.4	13.8	14.4	1.7	8.5	543
・役場を月1回以上利用	52.3	23.9	20.3	15.2	16.8	28.4	16.8	42.1	17.8	14.2	17.3	5.1	6.1	197

《庁舎建設にあたっての重視事項別》

・将来へ負担を残さないた め、なるべくお金をかけ ないで整備	58.9	16.2	16.5	12.7	14.0	26.0	18.7	48.4	10.5	13.3	19.1	1.8	7.6	550
・多少お金がかかっても、 利便性が良く手続き以外 でも町民が利用できるよ うな施設として整備	62.9	30.4	30.6	22.4	25.7	36.9	25.2	52.3	19.2	17.3	6.3	4.0	6.3	428
・分散している窓口を一つ の建物にまとめて整備す る	71.0	24.4	27.1	18.2	23.7	33.3	24.0	52.1	17.7	17.8	8.2	2.1	5.7	583
・今ある建物は、それぞれ 整備する	44.6	17.7	13.8	20.0	16.9	24.6	24.6	43.8	11.5	12.3	26.2	3.1	12.3	130
・建て替える必要はない	31.7	1.7	5.8	10.0	10.8	15.0	11.7	20.0	2.5	5.8	36.7	1.7	20.0	120

Q11の(1) 一番整備してほしいもの(1位と2位を選択)

	1位	2位	1~2位計
1カ所で複数の用事が済ませられる、ワンストップ窓口	410人	82人	492人
町民が使える会議室や交流施設	32人	67人	99人
展示や講演会などが出来る多目的ホール	33人	48人	81人
レストラン・カフェ	24人	41人	65人
コンビニ・売店	18人	37人	55人
A T M	40人	75人	115人
キッズコーナー・おむつ替えや授乳などが出来る場所	44人	40人	84人
避難所・一時避難場所	136人	188人	324人
物産展などが開催できる屋外イベントスペース	6人	34人	40人
国や道などの公共施設(裁判所・警察署・保健所など)	11人	51人	62人
現状の役場機能だけでよい	84人	29人	113人
その他	8人	7人	15人

