

# 八雲町地域公共交通に関するアンケート調査 結果報告について

## ○調査目的

- ・ 町民の公共交通の利用状況や考えを把握する。
- ・ 2023年2月に行われた実証運行について、町民の興味関心、意見について把握する。

## ○調査概要

(調査期間) 令和5年4月27日～令和5年5月19日 (投函分)

(対象地区) 市街地を除く地域

(対象者) 対象地区の18歳以上 (住民基本台帳 令和5年4月1日現在) を対象とし、無作為抽出 1,000名

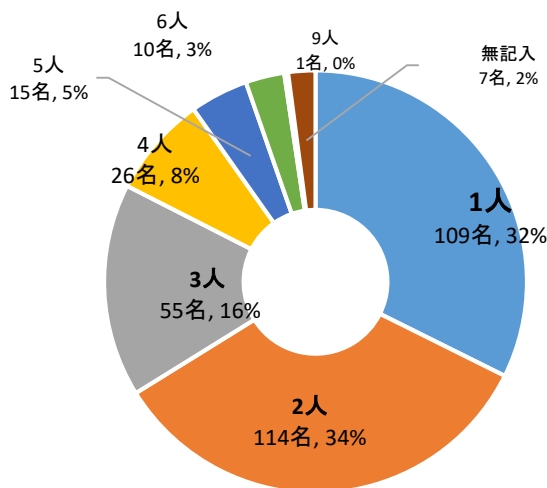
(調査方法) アンケート形式 (無記名)

## ○回答結果

**337名/1000名 (回答率 33.7%)**

### 回答者の世帯について

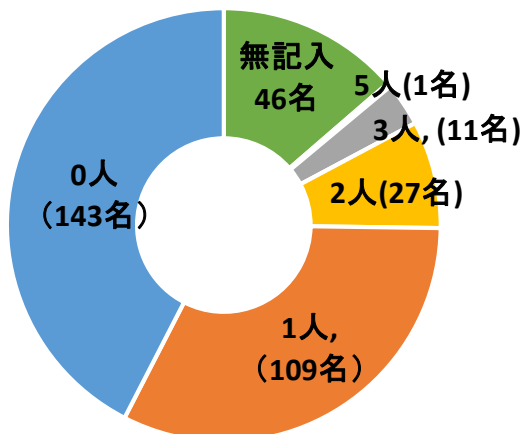
#### 世帯構成



#### 世帯で保有している車両台数

0台	41	(12.2%)
1台	122	(36.2%)
2台	98	(29.1%)
3台	44	(13.1%)
4台	10	(3.0%)
5台	2	(0.6%)
6台	3	(0.9%)
9台	1	(0.3%)
無記入	16	(4.7%)
合計	337	(100.0%)

### 世帯の中で、運転できない人はいるか。

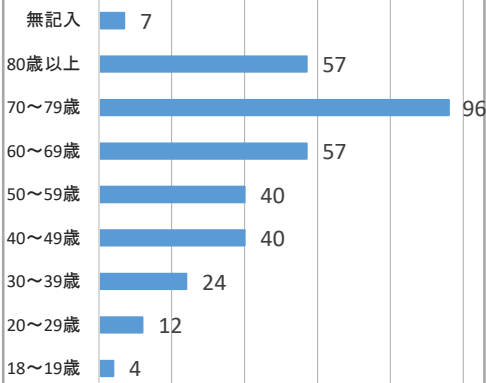


#### 運転できない方の日常の移動手段 (複数回答あり)

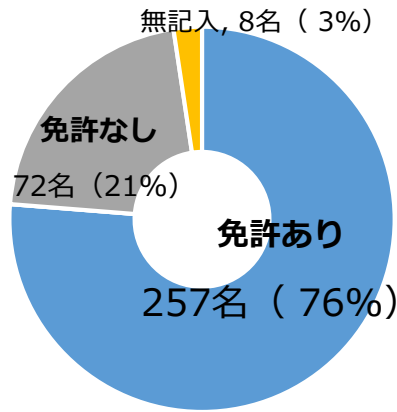
徒歩	45名	タクシー	35名
自転車	33名	バス	44名
家族の送迎	<b>106名</b>	J R	28名
知人の送迎	9名	その他	5名

あなた自身ことをお聞かせください。

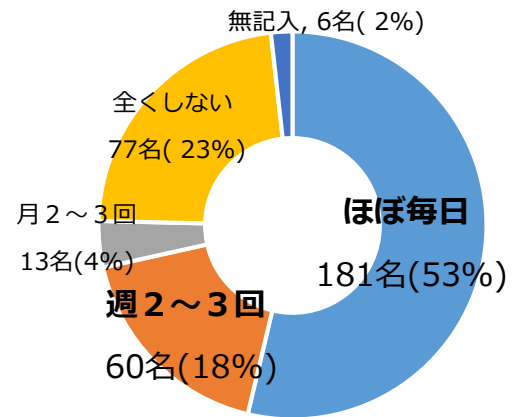
### 年代



### 免許の保有率



### 運転頻度について (免許なし含む)



普段、運転する方にお尋ねします。  
今後何歳くらいまで運転する予定ですか。

① 70歳より前	8名	(3.1%)
② 70～74歳	40名	(15.4%)
③ 75～79歳	37名	(14.2%)
④ 80～84歳	28名	(10.8%)
⑤ 85～89歳	14名	(5.4%)
⑥ 90歳以上	6名	(2.3%)
⑦ わからない (運転に不安を覚えた)	127名	(48.8%)

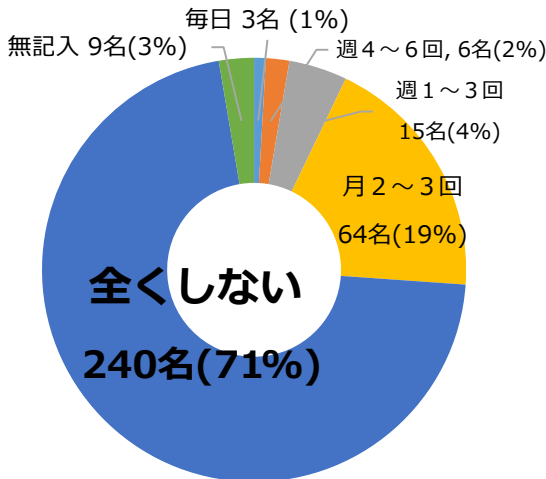
運転できなくなったらとしたら、日々の移動  
手段はどのようにしますか (複数回答あり)

① バスを利用する	108名	(29.3%)
② タクシーを利用する	80名	(21.7%)
③ 家族・親戚に送迎してもらう	101名	(27.4%)
④ 知人に送迎してもらう	6名	(1.6%)
⑤ 外出先を変える	3名	(0.8%)
⑥ 車がなくても暮らせる 地域に引越す	50名	(13.6%)
⑦ その他(JR、自転車など)	20名	(5.4%)

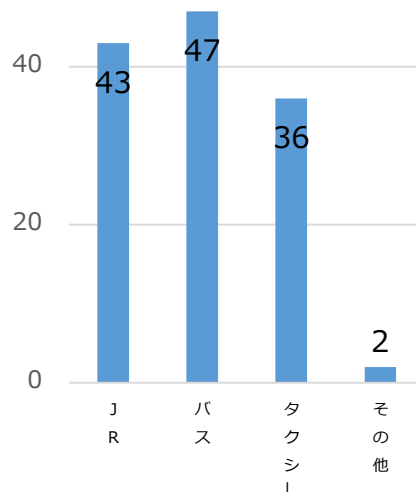
約3割が「75歳以上」まで運転すると回答

※ 複数回答した方がいるため、免許ありと回答した257名の数値と一致しません。

### 普段の公共交通利用状況



### 普段利用する公共交通 (複数回答あり)

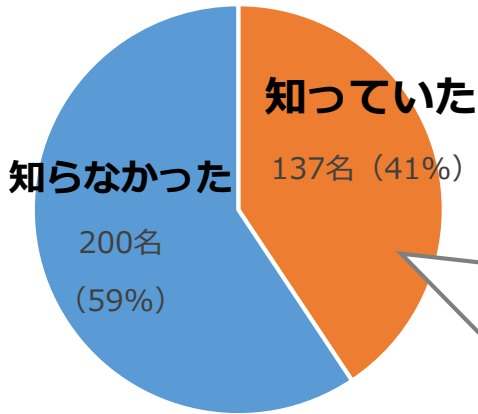


### 利用目的 (複数回答あり)

通院	53名	(42.1%)
買物	41名	(32.5%)
旅行・レジャー	12名	(9.5%)
その他	14名	(11.1%)
通学・通勤	6名	(4.8%)

約7割が「通院・買物」

令和5年2月に、八雲町で実証運行を行っていたことを知っていましたか。

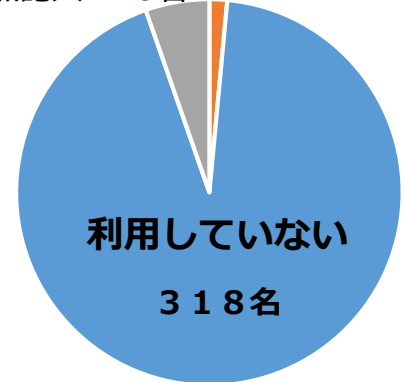


知ったきっかけは？

- 町広報・・・116名
  - 町ホームページ・・・5名
  - 町公式LINE・・・4名
  - 知人から・・・9名
  - 無記入・・・3名
- (複数回答あり)

あなた若しくは、あなたの世帯の中で実際に利用した方はいますか。

無記入 18名 利用した 1名



利用しなかった理由は？ (※実証運行を知っていた方で、「利用しなかった」と回答した136名 (複数回答あり))

自家用車やバイク等を持っているため。	88名 (52%)
利用したいときに、ちょうどいい路線・時間帯がなかった。	26名 (15.4%)
予約するのが面倒だった。	14名 (8.3%)
利用方法がわからなかったから。	5名 (3.0%)
乗車できる場所が、家から遠いから。	20名 (11.8%)
その他	16名 (9.5%)

※無記入 3名

【その他の意見】

- ・家族の送迎、JR・バスで間に合っているから。
- ・利用する必要がなかった。
- ・高齢で介助が必要なので不安があった。

何を改善したら、利用したいと思うか。

※実証運行を知っていた方で、利用しなかったと回答した136名 (複数回答あり)

利用しやすい時刻に運行されている	19名 (13.6%)
1日の運行回数を増やしてほしい。	39名 (27.9%)
運賃を変えてほしい	8名 (5.7%)
バス停や目印を設けて、わかりやすくしてほしい。	28名 (20%)
運行エリアを変えてほしい。	11名 (7.9%)
乗り継ぎを改善してほしい。	10名 (7%)
その他	25名 (17.9%)

【その他の意見】

- ・高齢者はハイヤーを使う
- ・各家の前までの運行
- ・予約なしがいい
- ・乗車時間の短縮
- ・お試し体験など (初めて利用する時に安心) など

※複数回答あり

## 必要である (268名)

移動が困難なため日常的に利用したい。	54名
体調が優れない時など限定的に利用したい。	59名
将来、自家用車を運転できなくなった時に利用したい。	199名
その他	36名

### 【その他意見、自由記載】

- ・「通院」と「買い物」に必要。病院も送迎してくれるところを選ぶ。
- ・不便な地域にいるため（タクシー料金がなくて頻繁には使えない。車がない）
- ・冬季期間利用したい（冬場の運転に自信がない）
- ・公共交通（JR・バス）の本数が減便されているため。増便して欲しい。
- ・今後、子どもが利用する可能性がある。
- ・子どもたちに公共交通の利用を経験させ、マナー・ルールを学ばせたい。

※複数回答あり

## 必要ない (50名)

家族や知人に送迎してもらうため使わない。	13名
タクシー等を利用するの、使わない。	9名
あったら便利だと思うが、実際に使うかどうかわからない。	35名
その他	5名

### 【その他の意見、自由記載】

- ・地域が便利になるように改善するには、時間と費用がかかる。
- ・将来的に必要と感じれば、車のいない場所へ引っ越す。
- ・JRが廃止になる時に反対する人がいるが、実際は使っていない。
- ・乗車場所まで行けても、猛暑・強風・雨・雪等、5分以上外で待つことは体力的に不可能。

## 八雲町の公共交通への意見・要望など

自由記載（まとめ）

### 現行の公共交通について

- ・バスの本数が少ないので、利便性に欠ける。
- ・バスの本数やバス停を増やしてほしい。
- ・電車もバスも減便しているので増やしてほしい。
- ・高速夜行バスが八雲でも停まるようにしてほしい。

### 子育て関係について

- ・落部－八雲で子どもの習いごとの送迎が大変。  
（バスやJRだとちょうどいい時間がない）
- ・学校に間に合う時間に走らせてほしい。
- ・学生も通年使えるようにしてほしい。

## 通院・買い物について

- ・高齢者の通院・買い物の手段として必須。
- ・若者は家を出て、高齢者は頼ることがなくなるので、町の協力があれば心強く感じる。
- ・曜日を決めて、買い物にまわってほしい。  
（スーパー・病院への定期運行）
- ・運転できなくなったら、アプリで地図を共有し、タクシー感覚、自家用車感覚で使いたい。料金は本当は無料が良い。
- ・運行日程が決まっていると、買い物に使えても、通院する予約日と合わない。
- ・利用できる曜日を限定しないでほしい。
- ・不便な地域なので、通院にはタクシーが便利。
- ・福祉バスを週2～3回で、通院・買い物で使いたい。

## ハイヤー関係について

- ・福祉タクシー助成券の額をあげてほしい。
- ・稼働率を考えるとタクシー補助の方が安価。バスだと高齢者は乗車すると思うが、学生や若者が乗車しないと維持が難しいと思う。
- ・足が不自由になった場合、ハイヤーが便利。
- ・障がい者、老人無料タクシーをやってほしい。
- ・個別、個人でタクシーを安く利用できる方が良い。
- ・タクシー利用が簡単に手続きできるシステム（携帯でネット予約）が必要。
- ・タクシー料金が高いので、町の補助が必要。
- ・わがままが多いので、タクシーを利用させた方がいい。
- ・陣痛タクシーがあれば利用したいと思う人はいるかも。

## その他

- ・観光においても公共交通が少ない。
- ・冬季期間は転倒の心配がある。
- ・高齢者がいる家1件ずつ聞き取りすべき。
- ・春日、上八雲地域はタクシーも使いづらい。各町内会長を集めて地域の実情や希望を話しあってはどうか。
- ・バス停から家が遠い人のことをもっと考えてほしい。
- ・新幹線開業後のビジョン（在来線、バス、新幹線駅開業そのもの）、観光、産業をしっかりと見せてほしい。
- ・新幹線は、在来線の減少・廃止で不便さを加速させるのではないか。浮かれている場合じゃない。
- ・スクールバスを利用できれば…毎朝の時間も決まっていて運転手も地域の人を知っている。
- ・自家用車を持たない高齢者専用の町営住宅を建て、高齢者特区をつくってはどうか。そこから、病院やスーパーへ定期運行したり、冬は除雪サービスも行いやすい。災害の心配がない新庁舎の方面など。広く雪も多い八雲で一時的にできても続けていくことは無理だと思うので、自分の家で暮らしたい！と思う人は自力でお願いするしかないのでは…
- ・JRと同じ、使いたい人は使う。使わないから減る。よって不要。
- ・通院する日が病院の予約と合わず、利用できなかったが、運賃が500円でタクシー代の1/4で乗れるのがうれしい。今度利用したいと思います。